PLAN DE DESARROLLO COMUNAL

TORRES DEL PAINE 2021 - 2026



Iniciativa financiada por el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (F.N.D.R.)
del Gobierno Regional de Magallanes y la Antártica Chilena.



Los Cuernos. Foto: Oscar Mancilla

La elaboración de este documento ha sido realizada por profesionales del Centro Regional Fundación CEQUA en el contexto de la licitación Actualización Plan de Desarrollo Comunal de Torres del Paine, Región de Magallanes y la Antártica Chilena. Iniciativa financiada por el Fondo Regional de Desarrollo Regional F.N.D.R. del Gobierno Regional de Magallanes y la Antártica Chilena.

Equipo de Trabajo Centro Regional Fundación CEQUA:
Cristiane Silva de Carvalho - Jefa y coordinadora de proyecto.
Larissa Vaccaro Rivera - Profesional apoyo a coordinación del proyecto.
Milithza Rodríguez Rivera - Encargada medio ambiente y asesoría metodológica.
Katherine Riveros Quinteros - Encargada área social y cultura.
Loreto Figueroa Armijo - Encargada desarrollo urbano.
Mauricio Ojeda Silva - Encargado de desarrollo productivo y emprendimiento.
Sandrino Llano Ramos - Encargado área turismo.
Jorge Salgado Contreras - Asesor planificación energética.
Paola Acuña Gómez - Colaboradora y asesora.

Comisión Municipal de seguimiento, control y evaluación para la actualización del PLADECO:
Pablo Orias Torres - Director Secretaría de Planificación.
Juan Luis Delgado Ulloa - Profesional en Secretaría de Planificación.
Cecilia Bueno Olivares - Administradora Municipal.
José Mansilla Guerrero - Director Dirección de Administración y Finanzas.
Cynthia Almonacid Molinet - Directora Dirección de Desarrollo Comunitario.
Claudio Muñoz Oyarzo - Director Dirección de control.
Vanessa Vargas Saavedra - Directora Dirección de Obras Municipales.
Anabella González Salinas - Encargada Oficina de Turismo y Coordinadora Oficina de Desarrollo Sustentable.
Gabriel Miranda Muñoz - Encargado Unidad de Medio Ambiente y Fomento Productivo.

Año de edición
2021
Elaboración
Centro Regional Fundación CEQUA
Ilustre Municipalidad de Torres del Paine
Revisión de contenidos: Cristiane Silva, Larissa Vaccaro, Milithza Rodríguez
Revisión y edición texto: Marisol Retamal González



Septiembre en el Parque Nacional Torres del Paine. Foto: I. Municipalidad de Torres del Paine.

Palabras del alcalde



ROBERTO CÁRDENAS SILVA
Alcalde
I. Municipalidad de Torres del Paine

La comuna de Torres del Paine es sin lugar a duda un territorio especial. Somos cultura e identidad de campo y por ende rurales; somos un territorio fronterizo, somos un destino turístico de aventura reconocido a nivel nacional e internacional, somos Reserva de la Biósfera, entre muchos otros aspectos relevantes a destacar.

Por medio de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) 2021 – 2026, reconocemos estos valores y características que nos hacen únicos, destacándolos y proyectándolos a través de una visión futura de desarrollo comunal.

A través de un trabajo de meses, en el cual se llevaron a cabo diferentes instancias de participación y validación ciudadana, hemos llegado a un consenso respecto a nuestra imagen objetivo a conseguir al año 2026, a cómo queremos ser, a cómo nos imaginamos la comuna de Torres del Paine en el futuro. En este proceso, hemos reconocido nuestras principales fortalezas, las cuales debemos potenciar y también nuestras debilidades, aspectos en los cuales se debe prestar especial atención y trabajar para conseguir el escenario soñado de desarrollo territorial local.

Estamos conscientes que deseamos desarrollarnos y crecer, lo cual debe ser acorde con nuestras riquezas naturales y culturales, un desarrollo sostenible, el cual permita a las futuras generaciones disfrutar tal como lo hacemos actualmente.

A la vez, en la actualización de este instrumento de planificación, hemos dedicado especial atención en el desarrollo descentralizado de la comuna, favoreciendo de esta manera la generación de condiciones de entorno y habilitantes para promover un crecimiento integral y equitativo del territorio, con mejor educación y salud, con mayor disponibilidad de servicios y conectividad vial y de telecomunicaciones.

Finalmente, lo que buscamos a través de la integración de estas iniciativas es conseguir una administración eficiente de la comuna, la cual promueva un desarrollo social local, a través del diseño y ejecución de estudios y proyectos que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida y progreso económico, social y cultural de cada torrepainina y torrepainino.



Sesión del Concejo Municipal. Foto: I. Municipalidad de Torres del Paine.

Concejo municipal

Este instrumento de planificación fue elaborado durante la administración del Honorable Concejo Municipal correspondiente al periodo 2016 - 2021 compuesto por los siguientes integrantes:



Felipe Vidal Gallardo



Arturo Kroeger MacLeod



Juan Almonacid Vidal



Soraya Rojel Figueroa



Jessica Barrientos Barrientos



Juan José Romero Morano



Torres del Paine. Foto: I. Municipalidad de Torres del Paine

CONTENIDO

Introducción **8**

1 Diagnóstico comunal **12**
1.1 Historia de la comuna **13**
1.2 Contexto administrativo y comunal **15**
1.3 Contexto geográfico **26**
1.4 Antecedentes demográficos **28**
1.5 Desarrollo social **30**
1.5.1 Salud municipal **31**
1.5.2 Educación municipal **32**
1.5.3 Seguridad ciudadana **34**
1.5.4 Organizaciones comunitarias y participación ciudadana **35**
1.6 Cultura **36**
1.7 Desarrollo económico **38**
1.7.1 Actividades económicas **40**
1.8 Gestión ambiental local **44**
1.9 Riesgos en el territorio **46**
1.10 Desarrollo institucional **48**

2 Resultados Participación Ciudadana **51**
2.1 Consulta ciudadana **52**
2.1.1 Resultados de la encuesta **54**
2.2 Entrevistas con actores territoriales **58**
2.2.1 Resultados de las entrevistas con los actores territoriales **59**

3 Definiciones estratégicas y Plan de Acción **61**
3.1 Fases de planificación **62**
3.1.1 Definiciones estratégicas: actividades y resultados **63**
3.1.2 Plan de Acción **69**
3.2 Imagen objetivo **70**
3.3 Ámbitos, lineamientos y objetivos estratégicos PLADECO **71**
3.4 Matrices plan de acción comunal **79**
3.5 Matriz seguimiento y control **90**

Introducción

El Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) es el principal instrumento de planificación y gestión municipal, consagrado en la Ley Nº 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades[1]. Tiene un papel preponderante en la construcción del desarrollo futuro de las comunas chilenas, considerando propuestas para dar soluciones a sus problemas, como también, para aprovechar las oportunidades que existen en su territorio. En este contexto, cada municipio tiene la responsabilidad de elaborar y actualizar su PLADECO de forma continua. En términos de propósito, el instrumento busca contribuir a una administración eficiente, y promover iniciativas de estudios, programas y proyectos destinados a impulsar el progreso económico, social y cultural de los habitantes de la comuna[2].



Reunión de trabajo funcionarios municipales. Foto: I. Municipalidad de Torres del Paine.

En línea con lo anterior, según el Artículo 7 de la Ley Nº 18.695, los principios orientadores de un PLADECO son: participativo, coherente, flexible, operativo y estratégico, que se refiere a que se considere los intereses de sus habitantes, que haya coherencia con las competencias territoriales, que se pueda ajustar a los cambios y nuevos desafíos de la comuna, que sea un instrumento rector de su desarrollo, y que considere acciones estratégicas para promover progresos en las áreas social, económica y cultural.

Torres del Paine está viviendo transformaciones importantes en relación a su desarrollo, lo que releva la necesidad de contar con un PLADECO actualizado, que represente una visión de futuro y las estrategias necesarias para alcanzarla. Al mismo tiempo, que incorpore los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de Naciones Unidas, alineando el desarrollo local a metas globales. En este contexto, en septiembre de 2020 se inició el proceso de actualización del PLADECO de Torres del Paine 2021 – 2026, con el objetivo de crear un instrumento de planificación que oriente el desarrollo comunal en los próximos años, buscando atender las necesidades identificadas por los diferentes actores del territorio, permitiendo así que la comuna avance en dirección a un modelo de desarrollo sostenible.

El proceso de actualización del PLADECO 2021 – 2026 de Torres del Paine se desarrolla en condiciones especiales, por el estado de excepción constitucional de catástrofe que se vive en Chile y en el mundo desde inicio de 2020, consecuencia de la pandemia por el virus SARS – COV – 2, lo que ha mantenido al mundo, Chile, la Región de Magallanes y la Antártica Chilena y sus comunas en periodos largos de cuarentena, con restricciones de reunión, encuentros públicos y sociales de forma presencial. Es por este motivo que para la obtención de información proveniente de fuentes primarias se ha optado por diferentes mecanismos, como encuestas telefónicas, encuestas online, entrevistas por medio de plataforma *Zoom* y *Google Meet*, entrevistas por teléfono y talleres *online*, entre otros.

La actualización del PLADECO 2021 – 2026 de Torres del Paine fue realizada en cinco etapas, iniciando por una

[1] Ministerio del Interior de Chile – Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo. (2006). Ley Nº 18.695 – Orgánica Constitucional de Municipalidades. https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=251693

[2] Comisión Económica para América Latina y el Caribe y Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo. (2009). Manual de elaboración del Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO). http://www.subdere.gov.cl/sites/default/files/documentos/articles-77172_recurso_1.pdf

evaluación de la versión del PLADECO 2013 – 2017 de la comuna y una entrevista con el Alcalde, Sr. Roberto Cárdenas Silva. Luego se elaboró un diagnóstico global y participativo, con la finalidad de conocer la realidad actual del territorio, identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de sus localidades según la percepción de los habitantes locales y funcionarios municipales, para posteriormente construir la imagen objetivo comunal, definir los ámbitos, lineamientos y objetivos estratégicos. Contando con el marco estratégico, se dio paso a la elaboración del plan de acción, que contiene los estudios, programas y proyectos que serán ejecutados por el municipio en los próximos años. La Figura 1 resume las etapas y actividades que se llevaron a cabo para la actualización del PLADECO 2021 – 2026 de Torres del Paine:

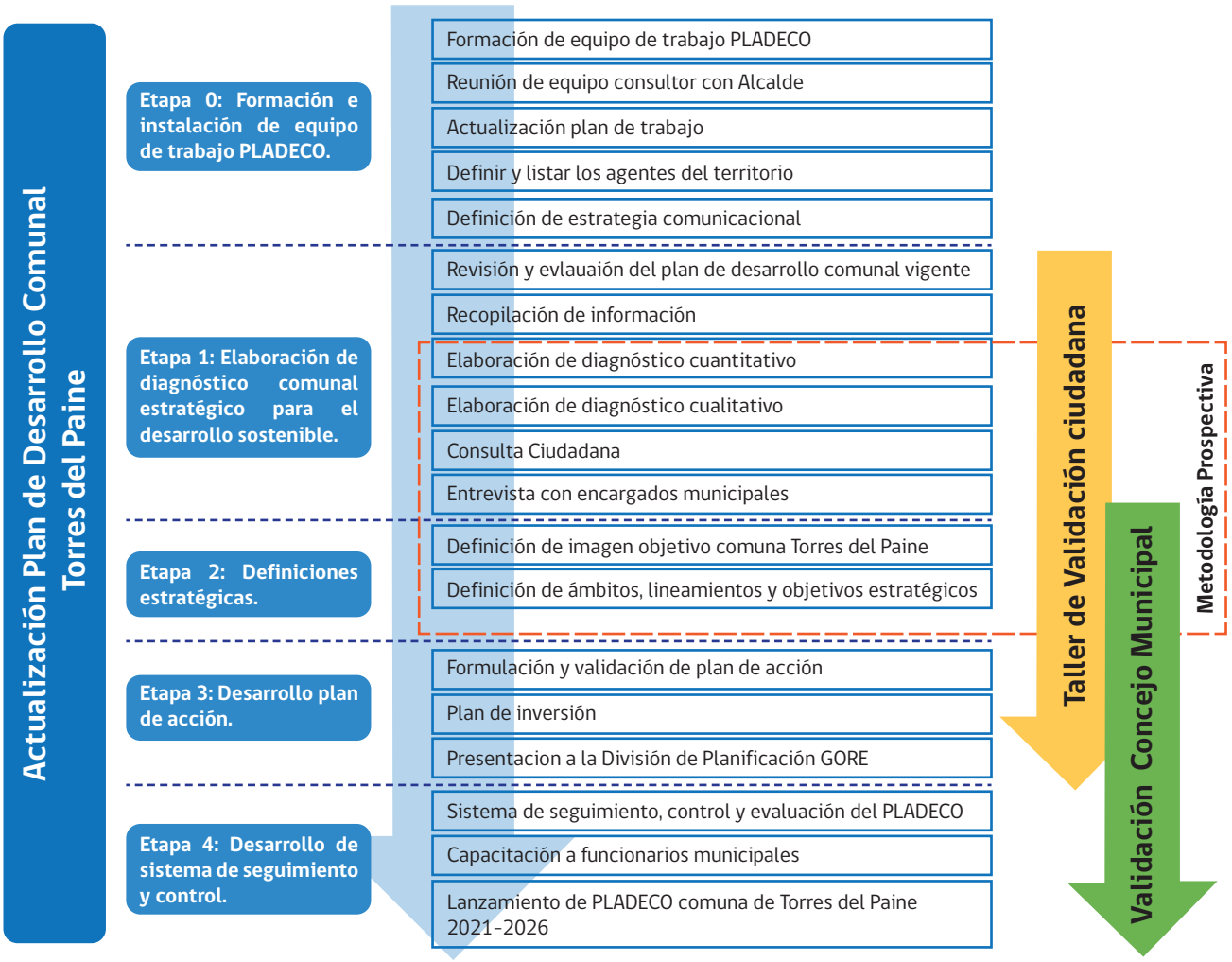


Figura 1: Etapas del proceso de actualización PLADECO 2021 – 2026 Torres del Paine. Fuente: Elaboración propia.

Como resultado de un proceso participativo, a continuación, se presenta el "Resumen Ejecutivo" de la actualización del PLADECO de Torres del Paine 2021 – 2026, que se estructura en tres secciones principales, iniciando con un diagnóstico, donde se presenta la historia de la comuna, contexto administrativo y comunal, antecedentes demográficos, sociales, culturales, económicos, ambientales e institucionales. El segundo apartado muestra los resultados de las instancias de participación ciudadana, realzando el conocimiento de los diferentes actores territoriales respecto a los temas prioritarios para del desarrollo territorial. El tercero y último, presenta las definiciones estratégicas y plan de acción del PLADECO de Torres del Paine 2021 – 2026, el cual se estructura en 7 ámbitos, 9 lineamientos estratégicos, 35 objetivos estratégicos y 111 acciones priorizadas por sus habitantes y municipio.

1. DIAGNÓSTICO COMUNAL



Trabajo de estancia. Foto: I. Municipalidad de Torres del Paine.

1.1 Historia de la comuna

La comuna fue parte del territorio Aónikenk o Tehuelche. La presencia de este grupo originario se encuentra registrada hace 11.000 años atrás y en el caso del Parque Nacional Torres del Paine existen dataciones de alrededor de 3.500 años de antigüedad[3].

Esta cultura de cazadores – recolectores terrestres se caracterizó por su nomadismo, recorriendo el territorio entre el río Santa Cruz y el estrecho de Magallanes, en grupos familiares pequeños, buscando satisfacer sus necesidades alimentarias, de habitabilidad y/o de placer. Se reunían con sus pares en época de ceremonias o acontecimientos particulares y tenían una cosmovisión basada en la interpretación de la naturaleza y sus fenómenos[4]. Sin embargo, este pueblo comenzó a desaparecer debido a la llegada de colonizadores que fueron modificando sus costumbres y estilo de vida.



Figura 2: Caza y Kau Aónikenk. Fuente: Memoria Chilena.

[3] Fernández, M. y Recabarren, N. (2019). Patrimonio cultural inmaterial del Parque Nacional Torres del Paine. Punta Arenas, Chile: Ediciones CEQUA.

[4] Municipalidad Torres del Paine. (2020). Recorrido histórico y patrimonial virtual de Villa Cerro Castillo. https://www.youtube.com/watch?-v=Ve8Nagxb29A&t=3s

En lo que actualmente comprende al territorio de la provincia de Última Esperanza, llegaron en 1557 los primeros colonizadores españoles, entre estos Juan Ladrilleros quien fue enviado por el gobierno de Chile en busca del estrecho de Magallanes. Posteriormente, a finales del siglo XIX, liderado por ingleses y alemanes, se inicia el auge de la industria ganadera en todo Magallanes, creándose la Sociedad Explotadora Tierra del Fuego[5].

Donde hoy en día se emplaza la comuna de Torres del Paine, esta sociedad se instaló a inicios del siglo XX, la que - en su momento - fue la empresa ganadera más grande del mundo y llegó a tener 2 millones de hectáreas. En esta zona se inicia el proceso de colonización, creando la sección Última Esperanza, que estuvo a cargo del ovejero inglés T. Burbury y cuya casa de administración se instala primeramente en la actual estancia El Kark y luego se traslada a Estancia Cerro Castillo, donde hoy es posible apreciar dicha edificación.

Desde la década de 1920, la Sociedad debió devolver progresivamente los terrenos fiscales que tenía en arriendo. En 1937, el gobierno de Arturo Alessandri (1868-1950) decretó la "Ley de Tierras de Magallanes", que exigió a las sociedades ganaderas devolver una porción de sus terrenos y entregarlos a la subdivisión.

Esta situación se agudizó en 1957, cuando el Presidente Carlos Ibáñez del Campo (1877-1960) decidió no renovar los contratos de arrendamiento que le quedaban a la Sociedad. Finalmente, este proceso culminó en 1973 con la disolución de la Sociedad Explotadora Tierra del Fuego, luego de que sus tierras fueran expropiadas en el marco de la Reforma Agraria[6] y entregadas a nuevos propietarios.



Figura 3: Estancia Pudeto y trabajo de la actividad ganadera en sección Lazo. Fuente: Fernández y Recabarren, 2019.

La trayectoria histórica del territorio perdura hasta la actualidad, principalmente lo referente al surgimiento de las estancias ganaderas, ya que continúa siendo la actividad económica primordial para la comuna, la cual condiciona una dimensión no solo productiva sino también cultural, que conforma la identidad local y el modo de vida de sus habitantes.

De la organización y estructura laboral de las estancias ganaderas se desprende el estilo de vida y los distintos oficios permanentes del campo patagónico como campañista, peones de estancias, ovejeros, puesteros, arrieros, amansadores, alambradores, y oficios temporales vinculados con las comparsas de esquila; capataz, esquiladores, velloneros, escoberos, prenseros, entre otros[7]. Las huellas de esta historia y organización laboral aún están vigentes en el territorio comunal.

[5] Municipalidad Natales y Municipalidad Torres del Paine. (2016). Plan de Desarrollo Turístico, provincia de Última Esperanza 2017-2020. http://www.torresdelpayne.cl/Portal%20TA/Otros%20Antecedentes/PLADETUR%20ULTIMA%20ESPERANZA.pdf

[6] Memoria Chilena Biblioteca Nacional de Chile. (2018). Sociedad Explotadora de Tierra del Fuego. Colonización de Magallanes (1843-1943). http://www.memoriachilena.gob.cl/602/w3-article-598945.html

[7] Rodríguez, P. (2011). Vidas azules. Amistad y sacrificio en Torres del Payne. Punta Arenas, Chile.

1.2 Contexto administrativo y comunal

Torres del Paine es una comuna rural – fronteriza (limita al norte y este con la República Argentina, al sur y oeste con Natales), ubicada en la Provincia de Última Esperanza, Región de Magallanes y la Antártica Chilena, en el extremo sur de Chile. Fue creada mediante D. L. Nº 2.868 del 21 de septiembre de 1979, publicado el 26 de octubre del mismo año, en el marco del proceso de regionalización de Chile. Posteriormente, por medio del D. L. Nº 1-2.868 del 05 de junio de 1980, publicado en el Diario Oficial del 15 de octubre de 1980, se establece las Municipalidades que se harán cargo de los territorios creados en la D.F.L. mencionado anteriormente.

Su localización geográfica se encuentra entre los 50°39'40.45" y 51°34'55.63" de latitud sur y entre los 72°40'12.77" y 72°40'17.33" de longitud oeste y posee una superficie de 6.630 kilómetros cuadrados, lo que incluye al Parque Nacional Torres del Paine (PNTP), que constituye aproximadamente un tercio del territorio comunal.

Su administración recae en la Municipalidad con un Concejo Municipal compuesto por su presidente – alcalde de la comuna – y por seis concejales, todos ellos elegidos democráticamente según lo establece la ley electoral vigente.

La comuna cuenta con cuatro centros poblados principales: Villa Cerro Castillo, Villa Río Serrano, Villa Monzino y Villa Cerro Guido. El resto del territorio corresponde a estancias ganaderas de gran extensión que forman parte de su historia e identidad. La principal ruta de acceso hacia Torres del Paine es la Ruta 9, que conecta a Puerto Natales hasta Villa Cerro Guido, pasando por Villa Cerro Castillo. La siguiente cartografía presenta la ubicación y polígonos de las villas de la comuna, sus límites fronterizos y su red vial.



Estancia Lazo. Foto: Javier Aguilar.

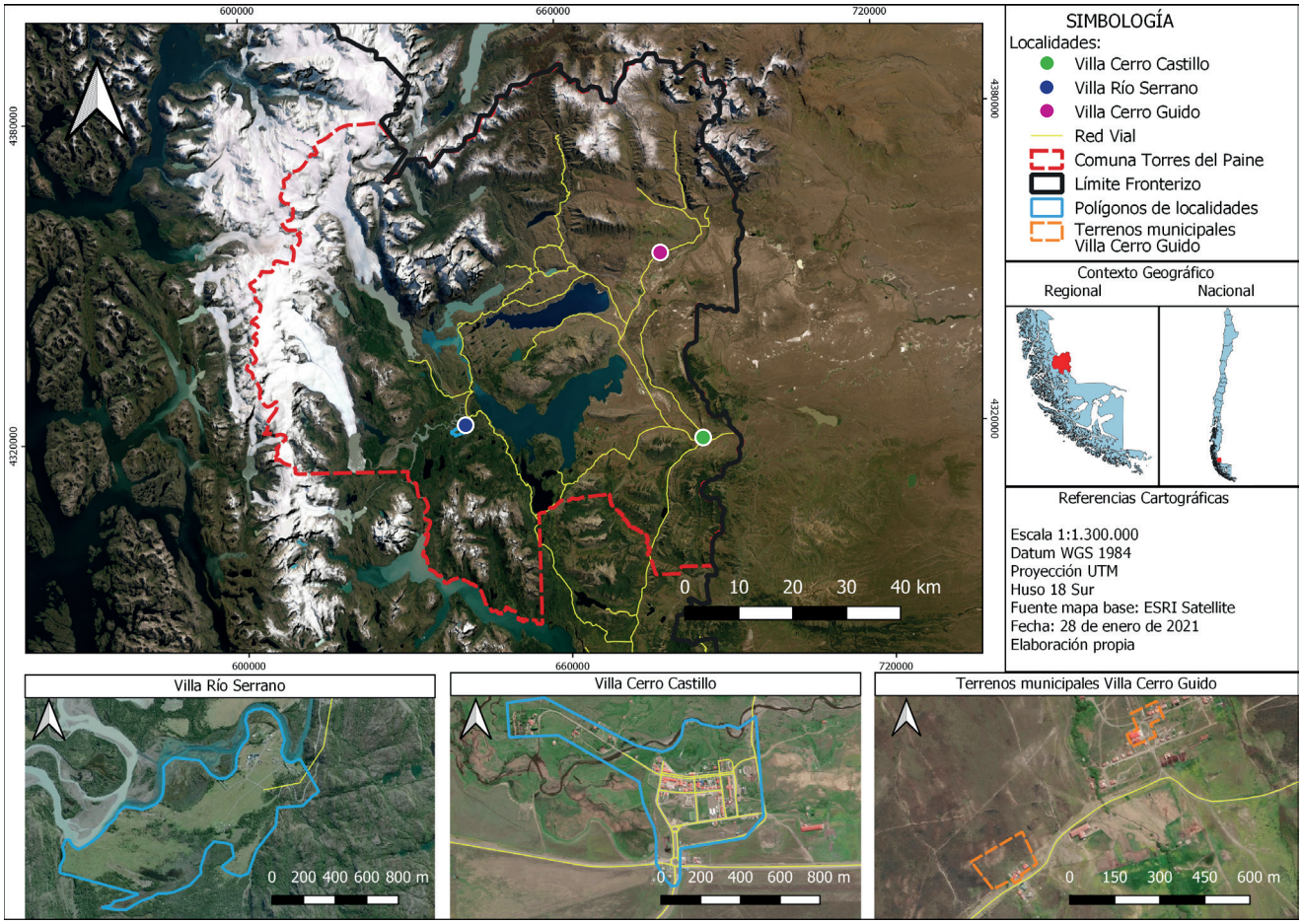


Figura 4: Mapa de contexto territorial comunal. Fuente: Elaboración propia.

A continuación, se presenta una breve reseña de cada una de las localidades principales del territorio comunal:

Villa Cerro Castillo

Villa Cerro Castillo es la capital de la comuna Torres del Paine y tiene su origen en el año 1906. Se encuentra a aproximadamente 60 Km de la capital provincial, Puerto Natales y es considerada la puerta de acceso a la comuna de Torres del Paine y al Parque Nacional homónimo. En ella se ubica el paso fronterizo Río Don Guillermo, que permite el tránsito de personas que vienen desde El Calafate (Argentina) y se dirigen posteriormente al Parque Nacional Torres del Paine, formando un corredor turístico entre estos importantes destinos de la Patagonia chilena y argentina.

Según el Censo de Población y Vivienda del año 2017, Villa Cerro Castillo posee 654 habitantes, no obstante, según estimaciones del propio municipio, la población que reside permanentemente es de 150 habitantes, de los cuales una parte importante corresponde a funcionarios municipales.

En esta localidad se concentran los principales servicios del Estado a nivel comunal tanto para los residentes como para los turistas que la visitan. Cuenta con Edificio Municipal (I. Municipalidad de Torres del Paine), establecimientos educacionales (preescolar y básica), posta de salud rural, biblioteca municipal, internado, Carabineros, paso fronterizo (con representantes de la Policía de Investigaciones, Servicio Agrícola Ganadero y Aduanas), cuartel de bomberos, museo comunal, sede vecinal, gimnasio, sala de uso múltiples, media luna, cancha de jineteadas, terminal de buses, multi-cancha, albergue municipal, taller de carpintería, entre otros, complementados por servicios de alimentación y alojamiento, que se han ido consolidando en el tiempo. En la villa funciona un almacén para compra de víveres, existiendo también cafetería y venta de souvenirs para turistas. Por el contrario, no hay cajero automático, sucursal de bancos, farmacias o supermercados.

En cuanto a infraestructura de servicios básicos, el servicio de agua potable que llega a las viviendas de Villa Cerro Castillo se da a través de un sistema de captación subterránea, elevación por medio de bomba para almacenamiento en estanque metálico, una matriz y red de distribución de PVC hidráulico y de fierro galvanizado. Es un sistema antiguo, el cual fue



Villa Cerro Castillo, vista del territorio y equipamiento. Foto: I. Municipalidad Torres del Paine.

proyectado en el año 1985 (sin plano de diseño oficial). En relación a electrificación, la empresa licitada para la generación, distribución y comercialización de energía eléctrica para Villa Cerro Castillo es EDELMAG S.A.. También tiene alumbrado público, el cual está conectado a la infraestructura de distribución de EDELMAG S.A. Es importante destacar que las redes de distribución son de propiedad municipal. La Tabla 1 resume la descripción de las demandas térmicas y eléctricas de Villa Cerro Castillo.

Tabla 1: Descripción demandas térmicas y eléctricas de Villa Cerro Castillo.

Concepto	Detalle
Sistema de provisión de energía eléctrica	Desde año 2018, empresa distribuidora es Edelmag S.A.
Alumbrado público	Iluminación pública con tecnología LED conectada a red pública de Edelmag S.A.
Sistema de provisión de energía térmica (agua caliente sanitaria y agua caliente de calefacción)	Variado según infraestructura. Se encuentra mix energético leña, gas licuado de petróleo para agua caliente sanitaria y para calefacción pellets, leña y GLP a granel.
Infraestructura de generación eléctrica convencional	Anterior al inicio de distribución de energía a través de Edelmag S.A. existía un sistema centralizado de generación eléctrico para la localidad, alimentado por petróleo Diesel.
Infraestructura de generación eléctrica renovable	Luminaria pública eficiente con sistema fotovoltaico, no obstante, se encuentra en desuso y ha sido desinstalada gradualmente.
Demanda térmica en viviendas	Gas licuado en cilindros, pellets y leña. No existe distribución de combustibles en la comuna y el centro más cercano es en Natales.

Fuente: Elaboración propia.

Villa Cerro Castillo posee servicio de recolección de residuos sólidos domiciliarios (RSD), cada hogar es responsable de disponer sus residuos en los puntos habilitados para ello, desde donde el camión realiza la recolección. Los residuos son transportados a la comuna de Natales para su disposición final en el vertedero municipal de esta localidad, que es de uso provincial. En relación a reciclaje, la villa cuenta con dos puntos verdes, uno que se encuentra ubicado en la parte posterior del gimnasio municipal, que recibe aluminio, vidrio y plásticos (PET-1), y otro con forma de calabaza de mate en la plaza Remigio Hernández, que es exclusivo para PET-1.



Villa Cerro Castillo. Foto: I. Municipalidad de Torres del Paine.

La identidad cultural de la comuna Torres del Paine se caracteriza por las costumbres y tradiciones ganadera campesina y en el caso de la Villa Cerro Castillo se nota fuertemente está relación por haber sido el territorio de la antigua Estancia Cerro Castillo, que da origen a este asentamiento humano de la comuna. Un lugar característico de la localidad corresponde al Galpón de Esquila, ícono de la herencia ganadera de la comuna.



Villa Cerro Guido, vista del territorio y equipamiento. Foto: I. Municipalidad Torres del Paine.

Villa Cerro Guido

Villa Cerro Guido nace a partir de la actividad ganadera desarrollada en la Estancia con el mismo nombre. Es mayoritariamente un área privada y rural conformada por la estancia, viviendas asociadas a la administración de la misma y viviendas municipales. Asimismo, tiene una avanzada sanitaria, retén de Carabineros, brigada de bomberos, escuela rural y el jardín infantil "Solcito de la Patagonia", terminal de buses, sala de uso múltiple y plaza. La localidad cuenta con una población aproximada de 60 habitantes según estimaciones del propio Municipio.

En cuanto a infraestructura de servicios básicos, el sistema de electrificación y su funcionamiento está limitado por 2 generadores a petróleo diesel, uno instalado en la parte alta de la villa, de propiedad de la Estancia Cerro Guido y otro en la parte baja, propiedad de Carabineros. El primero generador provee electricidad al jardín infantil, terminal de buses, sala multi usos, plaza, viviendas y alumbrado privado del sector alto de la villa. Ya el segundo generador suministra el retén de carabineros, viviendas municipales, alumbrado privado de la parte baja de la localidad y respalda la electrificación de la avanzada de salud, que desde el año 2019 posee un sistema de generación eólica con banco de baterías (de administración municipal) y que ha funcionado de forma irregular.

Para maximizar los recursos disponibles en términos de electrificación, los horarios de operación cambian dependiendo de la estación del año, lo que es una limitante para sus habitantes por no contar con servicio eléctrico 24/7.

Con respecto a la provisión de energía térmica existe una caldera instalada en la escuela rural, la cual no se encuentra operativa y la calefacción de las casas y servicios públicos se realiza a través de combustión lenta a leña, pellets y gas licuado en cilindros.

En relación a la fuente de abastecimiento de agua potable de la Villa Cerro Guido, ésta proviene de una laguna, desde la cual se lleva el agua de manera gravitacional a la planta de potabilización, se acumula en un estanque de 60 m3 y se distribuye a los diversos sectores poblados de la localidad. Según lo precedente, se indica que los derechos de aprovechamiento de agua en Villa Cerro Guido pertenecen a la ganadera, la cual – en el transcurso del año 2017 y en el contexto de la regularización del sistema de agua potable y alcantarillado para el sector alto de la localidad – firmó un convenio de colaboración con la I. Municipalidad de Torres del Paine. En dicho convenio las partes acuerdan proporcionar suministro de agua potable y alcantarillado.

Villa Cerro Guido y sus alrededores se destacan como un área de relevancia en términos científicos, históricos y culturales.



Villa Cerro Guido. Foto: I. Municipalidad de Torres del Paine.

Villa Rio Serrano

Esta localidad, colindante al Parque Nacional Torres del Paine, nace en terrenos de origen fiscal, que - por medio de inversión particular - se han ido consolidando para uso de establecimientos de alojamiento turístico. Su nombre proviene del río Serrano que constituye uno de sus límites geográficos.

Su ocupación física quedó regulada mediante un Plan Seccional que data de 2007. La población permanente corresponde aproximadamente a 30 habitantes según estimaciones del propio Municipio.

Como estrategia de desarrollo territorial, el plan Seccional de Río Serrano estableció cinco macrolotes y dentro de ellos una baja constructibilidad, lo que trae como resultado actual una dispersión de las construcciones, manteniendo las condiciones naturales del entorno. Lo que genera a su vez carencia de espacios públicos, como una plaza u otro lugar de encuentro para sus habitantes. Sin embargo, están en ejecución las obras de un salón comunitario para Villa Río Serrano, por medio del cual se busca promover actividades sociales, culturales, etc.



Villa Río Serrano, vista del territorio y equipamiento. Foto: I. Municipalidad de Torres del Paine.

Debido al carácter turístico de Villa Río Serrano es que su equipamiento e infraestructura se centra en establecimientos de alojamiento turístico, entre ellos 2 hoteles, 1 cabañas, 3 lodge, 2 camping, 1 hostería, 3 cabañas institucionales (PDI, Ejército, Fuerza Aérea), 2 servicios náuticos, señaléticas turísticas y el portal de acceso a la villa.

El municipio ha planteado proyectos de mejoras en el entorno urbano de esta localidad, los que buscan también ser un aporte para la población flotante que, como se sabe, es alta debido a la existencia de alojamiento hotelero.

Los hogares y establecimientos hoteleros se abastecen de energía eléctrica por medio de generadores particulares e individuales. Los hoteles poseen calefacción central con calderas a gas licuados y las viviendas particulares cuentan con calefacción a combustión lenta a leña, pellets o gas licuado. Acerca de la infraestructura sanitaria, se identifica la existencia de fosas particulares.

En el río Serrano el tema de la pesca deportiva es un valor que debe ser considerado como elemento a potenciar en cuanto a la identidad local y diversificación de la oferta turística local. A este río llegan personas de todas partes del mundo para desarrollar el deporte de pesca, que es ofrecido por diferentes empresas turísticas de la región de Magallanes.



Pesca deportiva río Serrano. Foto: Macarena Fernández.

Villa Monzino

Ubicada en el interior del Parque Nacional Torres del Paine, Villa Monzino es la localidad donde se emplazan la administración y centro de visitante del parque. En este mismo lugar se encuentra una avanzada de salud y avanzada de carabineros.

Su población fluctúa entre 35 a 40 personas de manera permanente, los cuales son principalmente trabajadores de la Corporación Nacional Forestal que realizan labores al interior del parque.



Villa Monzino. Foto: Ignacio Brañas.

En relación a su infraestructura de servicios básicos, cuenta con un sistema de agua potable, cuya captación e impulsión se realiza desde el lago Toro. Los estanques de acumulación tienen una capacidad de 10.000 litros, los cuales se distribuyen a las viviendas y edificios de la localidad. En términos sanitarios la mayoría de las edificaciones cuenta con fosas sépticas, no obstante, existe una planta de tratamiento de pequeña escala que atiende a 8 viviendas. El sistema de electrificación se da mediante generador eléctrico a diesel. En cuanto a la provisión térmica, las viviendas poseen calefacción a combustión lenta a leña y las edificaciones (administración CONAF, posada, casa de obras) cuentan con calderas a gas.



Villa Monzino. Foto: Ignacio Brañas.

Parque Nacional Torres del Paine

El Parque Nacional Torres del Paine (PNTP) es parte del Sistema de Áreas Silvestres Protegidas del Estado (SNASPE). Desde el año 1973 es administrado por la Corporación Nacional Forestal (CONAF). La superficie oficial de esta unidad corresponde a 227.298 hectáreas.

Su principal objetivo es la preservación de muestras de ambientes naturales, de los rasgos culturales y escénicos asociados a ellos, además de la continuidad de los procesos evolutivos y la realización de actividades de educación, investigación o recreación. Específicamente, los objetos de conservación identificados en el plan de manejo vigente están representados por: huemul; puma; bosque primario de Nothofagus (bosques impactados por el efecto de incendios forestales); vegetación alto andina (caracterizado por un alto nivel de endemismo); matorral - estepa; humedales (turbales, vegas y cuerpos de aguas pequeños); recursos hídricos (principalmente lagos, lagunas, ríos, glaciares y campos de hielo de la cuenca de río Serrano y lago Sarmiento); paisaje visual; sitios paleontológicos; sitios arqueológicos; y memoria histórica[8].

De acuerdo al documento guía informativa del PNTP[9], el parque se destaca por una gran diversidad y espectacularidad de formas (valles, glaciares, montañas, planicies), una amplia red hídrica que se originan en el campo de Hielo Sur (la tercera masa de hielo en el mundo con 13.500 Km^2 de superficie) y la presencia de poblaciones de especies de fauna fácilmente observables y gran diversidad vegetacional.

Particularmente, existe una alta heterogeneidad del paisaje vegetacional que se atribuye a un fuerte gradiente climático generado por la cordillera Paine junto al glaciar Grey, siendo posible encontrar 4 comunidades vegetacionales: estepa patagónica, matorrales pre-andinos, bosque magallánico deciduo y desierto andino. En relación a la fauna presente en el PNTP, se registran 120 especies de aves, 25 de mamíferos, 4 de peces, 3 de anfibios, 7 de reptiles y al menos 170 insectos. Respecto a inventarios florístico del Parque, diversos estudios botánicos han registrado nuevas especies en el tiempo. Se identifica un total de 578 especies para las cinco macrocomunidades vegetales mencionadas, resultando de estas, 493 especies de origen nativo y 85 especies introducidas[10].

La relevancia de esta área silvestre protegida en términos de la singularidad de ecosistemas y belleza escénica fue reconocida por el programa sobre el Hombre y la Biósfera de UNESCO quien en el año 1978 la declara como Reserva de la Biósfera Torres del Paine. El área reconocida como Reserva de la Biósfera se extiende más allá de los límites del PNTP. La reciente aprobación de la propuesta de ampliación y zonificación por parte de UNESCO da cuenta de una superficie de 770.899 hectáreas y zonas como la núcleo que incluye al PNTP, Monumento Natural Cueva del Milodón y sector Monte Balmaceda del Parque Nacional Bernardo O'Higgins, zona tampón o de amortiguación y la de transición. Estas tres zonas permiten el desarrollo de las funciones que la UNESCO requiere para mantener el reconocimiento: conservación, desarrollo y apoyo logístico[11].

Seleccionada en el año 2013 por votación popular como Octava Maravilla del Mundo, el PNTP agrupa una serie de atractivos de jerarquía internacional lo cual, previo a la situación de pandemia, convocaba año a año a un creciente número de visitantes. Los circuitos denominados "W" y "Macizo Paine" son mundialmente conocidos por los adeptos a actividades de trekking y/o hiking. Estos circuitos recorren el parque y también parte

[8] Vela-Ruiz, G. y Repetto, F. (Eds.). (2017). Guía de conocimiento y buenas prácticas para el turismo en el Parque Nacional Torres del Paine. Punta Arenas, Chile: Ediciones CEQUA.
[9] Corporación Nacional Forestal. (2015). Guía informativa del Parque Nacional Torres del Paine. http://www.parquetorresdelpaine.cl/upload/files/Guia_consolidada%281%29.pdf
[10] Municipalidad de Torres del Paine. (2018). Diagnóstico Medio Natural. Sistema de Certificación Ambiental Municipal Torres del Paine. Torres del Paine, Chile.
[11] Corporación Nacional Forestal. (2020). Reserva de Biosfera Torres del Paine: Desafíos de un nuevo territorio. http://www.parquetorresdelpaine.cl/upload/files/Libro%20reserva%20biosfera%20web.pdf

del área privada denominada Reserva Cerro Paine, que es un área de propiedad privada inserta en el PNTP, con una superficie de 4 mil hectáreas desde el año 2013 se dedica de forma exclusiva al turismo y conservación, en línea con objetivos de manejo y conservación de áreas protegidas Categoría V de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN).

En materia de instalaciones disponibles para alojamiento para visitantes (PNTP y Reserva Cerro Paine), la siguiente tabla presenta de manera general por sector los tipos existentes. La administración de estos sitios es realizada por CONAF, concesionarios, y en el caso de las áreas pertenecientes a Reserva Cerro Paine, es administrada por Fantástico Sur.

Sector	Tipo instalaciones
Paine Grande	Refugio y camping
Italiano	Camping
Base Torres	Camping
Dickson	Refugio y camping
Los Perros	Camping
Grey	Refugio y camping
Lago Grey	Hotel
Las Torres- central	Hotel, Refugio y camping
Chileno	Refugio y camping
Cuernos	Refugio, cabañas y camping
Francés	Refugio y camping
Serón	Camping
Serrano	Camping
Pehoé	Hostería, camping
Salto chico	Hotel

Fuente: Elaboración propia.

En relación a infraestructura de CONAF, la tabla a continuación concentra información de porterías, guarderías, administración y centro de visitantes.

Sector	Tipo instalaciones
Serrano	Portería y guardería
Lago Grey	Guardería
Laguna Verde	Guardería
Glaciar Grey	Guardería
Paso	Guardería
Los Perros	Guardería
Dickson	Guardería
Torres	Guardería
Laguna azul	Portería y guardería
Laguna Amarga	Portería y guardería
Lago Sarmiento	Portería y guardería
Villa Monzino	Administración y Centro de Visitantes PNTP

Fuente: Elaboración propia.

1.3 Contexto geográfico

La comuna geográficamente se caracteriza por tener paisajes jóvenes con morfologías glaciares, fluvioglaciar y lacustres, en donde se puede encontrar glaciares de valles como el glaciar Grey ubicado en el Parque Nacional Torres del Paine, perteneciente a los Campos de Hielo Sur, el cual culmina con un lago glaciar, conocido como lago Grey. También es característico de la zona la gran cantidad de lagos, entre los más importantes, lago Toro, lago Sarmiento, lago Pehoé, entre otros. Dado el gran registro de valles en forma de U, la mayor parte de las localidades se encuentran ubicadas en terrazas fluviales en sectores activos de sedimentación continua por ríos meándricos.

El clima, según la clasificación climática de Köeppen, corresponde a templado frío lluvioso para todas las estaciones del año. Cabe destacar que en base a los cambios meteorológicos de los últimos años la zona también podría presentar periodos estepáricos fríos especialmente en sectores orientales.

La hidrografía de la región es particular y diferente a la del resto del país, debido a la presencia de campos de hielos que ha impedido la formación de grandes sistemas hidrográficos, por lo que el río de mayor tamaño es el Serrano, de 38 km de recorrido, situado en el Parque Nacional Torres del Paine. Su hoya hidrográfica tiene una superficie de 6.673 km^2 y nace en el lago Toro, desembocando en el seno de Última Esperanza. Destaca en este sistema el río Paine que nace del lago Dickson recorriendo 9 km al lago Paine, luego recorre 15 km hasta el lago Nordenskjöld, terminando tras un salto de 12 metros en el lago Pehoé.



Bosque subantártico, Valle del Francés. Foto: Germaynee Vela-Ruiz.

La flora y fauna de la comuna se caracteriza por especies que se desarrollan en climas fríos lluviosos, lo cual lo hace único y característico de estas zonas geográficas. Dentro de la flora se pueden encontrar matorrales, bosques magallánicos (mayormente de lenga), desierto andino. Junto a esto se encuentran las especies como calafate, capachito, arvejilla, armería y notro. La fauna de la comuna se destaca por el avistamiento de pumas, zorros de distintas especies, chingue, guanaco y huemules. También la avifauna resalta por la gran cantidad y variedades de aves observadas en la región, como cóndores, carpinteros, caiquenes y chincol, entre otros.



Villa Río Serrano. Foto: Javier Aguilar

1.4 Antecedentes demográficos

Según datos censales entre los años 2002 y 2017[12] la evolución de la población en la comuna de Torres del Paine se incrementó de 739 habitantes a 1.209, lo que se traduce en una variación poblacional de un 63,6%, estando la mitad de la población concentrada en Villa Cerro Castillo. Por otro lado, el territorio se caracteriza por su ruralidad, por lo cual sus pobladores son 100% rurales. La Tabla 3 presenta la distribución de la población en las diferentes localidades de la comuna, según los Censo de 2002 y 2017.

Tabla 3: Distribución de la población según localidades, años 2002 y 2017.

Asentamientos	2002			2017		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Villa Cerro Castillo	334	230	104	654	449	205
Villa Cerro Guido	77	58	19	549	349	200
Villa Monzino	211	149	62			
Villa Río Serrano	79	68	11			
No localizados	38	38	0	6	2	4
Total	739	543	196	1209	800	409

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2002 y 2017.

No obstante, cabe resaltar que el Censo del año 2017 fue realizado el mes de abril, lo que podría afectar el tamaño de la población real, influenciados por la población flotante que tiene Torres del Paine durante las temporadas altas de turismo. Aun así, se puede señalar que para el año 2017 el 63,4% de sus habitantes declara vivir habitualmente en la localidad mientras que un 36,6% indica otra ciudad como su residencia habitual (Punta Arenas, Puerto Natales y diferentes comunas de la Región Metropolitana de Santiago).

En la comuna la población se distribuye actualmente en 800 hombres (66,2%) y 409 mujeres (33,8%).

La estructura etaria de la población de la comuna muestra que el mayor porcentaje de sus habitantes se concentra en el rango de 15 a 29 años (34,47%) y 30 a 44 años (30,85%), representando a un 65,32% del total. Esto da cuenta que Torres del Paine es preferentemente una población en edad de trabajo y económicamente activa, existiendo porcentajes muy bajos de niños, niñas y adolescentes (3,97%) y de adultos mayores (6,62%). En relación a los cambios poblacionales, entre 2002 y 2017 se observa que Torres del Paine ha incrementado su población en prácticamente todos sus grupos de edad, con excepción del rango de 0 a 14 años, segmento que disminuye significativamente, ya que presenta una variación poblacional negativa equivalente a un -85,41%. En relación a los grupos que presentan mayor aumento de población, el rango de 15 a 29 años es el más importante, ya que su variación se estima en 116,7% en comparación al de 30 a 44 años cuya variación población equivale a 64,3%.

[12] Instituto Nacional de Estadísticas. (s.f.). Resultados Censo 2017. http://resultados.censo2017.cl/

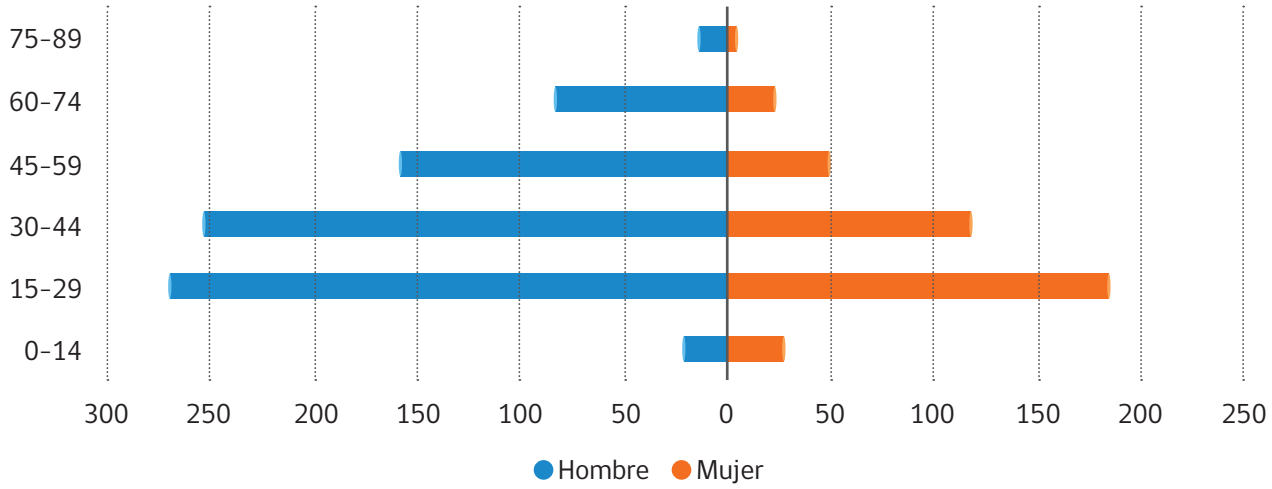


Figura 5: Pirámide de Población, año 2017. Fuente: Censo de Población y Vivienda 2017.

Cuando se analiza la migración interna en la comuna de Torres del Paine, sólo el 36% de la población ha residido habitualmente durante los últimos 5 años en la comuna, lo cual da cuenta de un importante flujo migratorio. El porcentaje de inmigrantes internacionales representa al 11% de la población, quienes son mayoritariamente hombres, ya que el índice de masculinidad equivale a 118.4, representado una población económicamente activa, cuyo promedio de edad es cercano a los 32 años.

En cuanto a su escolaridad, ésta llega a 13 años estudios. En Torres del Paine existe una población flotante significativa en comparación a su población comunal. Según un estudio de 2018 de la Subsecretaria de Desarrollo Regional y Administrativo sobre un Diagnóstico Nacional y Regional, se reporta que en la comuna de Torres del Paine la Población Flotante Ponderada (PFP) equivale a 11.704 personas vinculadas principalmente con el desarrollo de sus actividades de turismo.

1.5 Desarrollo social

El Registro Social de Hogares (RSH) del Ministerio de Desarrollo Social y Familia es un sistema de información cuyo fin es apoyar los procesos de selección de beneficiarios de un conjunto amplio de subsidios y programas sociales. Dentro de la información disponible en el RSH, se incluye la calificación socioeconómica, que ubica a cada hogar en 7 tramos de ingresos[13]. Según los datos del RSH -de junio de 2020- referidos a 241 personas, aquellos habitantes de la comuna que se encuentran en los tramos de calificación socioeconómica de mayor vulnerabilidad y menor ingreso (tramo 1, 2 y 3) comprenden el 43,6% de los casos. Dentro de estos, un 18,3% se sitúa en el tramo 1 o nivel más bajo del registro. No obstante lo anterior, la mayoría de las personas se concentran en los tramos que superan el 60% de los mayores ingresos y menor vulnerabilidad (tramos 4, 5, 6 y 7), representando al 56,4% del total. Esta información es significativa, ya que prácticamente un poco menos de la mitad de la población considerada en el registro de la comuna se sitúan en rangos de menores de ingresos y mayor vulnerabilidad, lo cual indica que aún existen brechas sobre las cuales se debe ir avanzando.

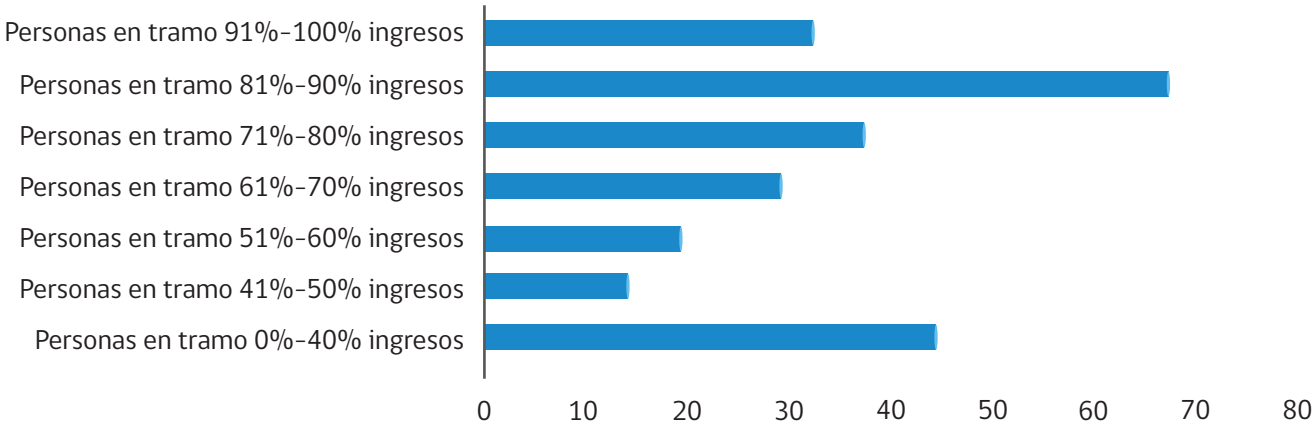


Figura 6: Cantidad de personas según tramos de ingresos, RSH, junio 2020. Fuente: Registro Social de Hogares, 2020.

Según el Censo 2017, en la comuna de Torres del Paine se observa una cantidad importante de viviendas desocupadas (24%). En términos del nivel de hacinamiento es menor que el 2%. En cuanto a su materialidad la mayoría se encuentra en condiciones aceptables (80%), pero igualmente existe un 11% de las viviendas cuya materialidad es irrecuperable. En relación a los hogares carentes de servicios básicos, éstos representan el 8,3% del total inscrito en el Registro Social de Hogares, siendo en su mayoría pertenecientes al tramo más bajo de ingresos, donde a su vez se observa la presencia de niños, niñas, jóvenes y adultos mayores.

[13] Ministerio de Desarrollo Social y Familia. (s.f.) Registro Social de Hogares. http://www.registrosocial.gob.cl/que-es#top



Equipo área de salud municipal. Foto: I. Municipalidad de Torres del Paine.

1.5.1 Salud municipal

La salud es un servicio traspasado y administrado directamente por la I. Municipalidad de Torres del Paine. La comuna cuenta con una posta de atención primaria ubicada en Villa Cerro Castillo y dos avanzadas sanitarias emplazadas en la localidad de Villa Cerro Guido y en Villa Monzino. En conjunto brindan una atención para las necesidades de población y en casos de emergencias. El sector poblado de Villa Río Serrano no tiene una avanzada en salud, encontrándose a 2 km del servicio sanitario más cercana localizado en Villa Monzino.

La red asistencial cuenta con un total de 9 trabajadores permanentes (de punto fijo) en el área de salud, principalmente Técnicos en Salud (TENS) y choferes de ambulancia. El equipo permanente de salud está compuesto por 1 administrativo, 1 auxiliar de aseo, 1 equipo médico de ronda, 1 jefe de departamento. En el caso de las avanzadas sanitarias éstas cuentan con establecimientos que sirven de habitabilidad para el personal de salud y con instalaciones que permiten una adecuada ejecución tanto de las rondas médicas como de la atención de profesionales del Convenio de Equidad Rural (Programa APS).

Según se indica en el Plan Comunal de Salud 2020[14] hasta el año 2018 existían 68 familias inscritas en los servicios, con un total de 129 personas, de las cuales 78 son hombres y 51 mujeres, quienes son usuarios del sistema previsional Fondo Nacional de Salud (FONASA). Igualmente se presta atención a aquellos habitantes que están afiliados a la salud privada; no obstante, estas personas generalmente se atienden fuera de la comuna, ya sea en Natales, Punta Arenas e incluso Santiago.

[14] Municipalidad de Torres del Paine. (2020). Plan Anual de Desarrollo de la Educación Municipal – PADEM 2020. Torres del Paine, Chile.

1.5.2 Educación municipal

El servicio traspasado educacional en la comuna de Torres del Paine es administrado desde 1982 directamente por la Municipalidad, siendo el sostenedor del Sistema Educacional Comunal. Dada las características del territorio, alta ruralidad y dispersión geográfica de una reducida cantidad de habitantes, la educación en la comuna está orientada a la educación preescolar y básica completa; aquellos estudiantes que continúan estudios de enseñanza media deben trasladarse a establecimientos educacionales fuera de la comuna, principalmente en Natales.



Escuela rural Ramón Serrano Montaner. Foto: I. Municipalidad de Torres del Paine.

En base a la información del Plan Anual de Desarrollo de la Educación Municipal-PADEM 2020, la comuna cuenta con dos establecimientos educacionales, dependientes del municipio, que imparten enseñanza básica completa, es decir, de primero a octavo básico. Una escuela está ubicada en la localidad de Villa Cerro Castillo; La escuela Ramón Serrano Montaner es la única escuela que cuenta con internado de la provincia. Un segundo establecimiento educacional, la escuela rural Cerro Guido (unidocente), se ubica en la localidad del mismo nombre.

En relación a la población preescolar, ésta es atendida a través de dos jardines infantiles, ubicados en las mismas localidades donde se emplazan las escuelas básicas: Villa Cerro Castillo y Villa Cerro Guido.

La dotación docente en las escuelas de la comuna, desde el año 2011 ha estado conformada por dos profesores encargados de escuelas y 6 educadores de aula. A esto se adiciona desde el año 2014 profesionales asociados al programa de integración escolar PIE, que desde 2016 son 5.

El número de niños y niñas en edad escolar en la comuna de Torres del Paine es bastante bajo, lo que constituye un problema y un desafío a la vez, ya que se debe estar gestionando de forma permanente el ingreso de fondos para la educación y orientar estrategias para aumentar la matrícula escolar, que al año 2019 estaba compuesta por 31 estudiantes de educación básica, de las cuales 22 estudiaban en la escuela de Villa Cerro Castillo y 9 en Villa Cerro Guido.

En general, la mayoría de los estudiantes vive en la comuna, pero existe una parte que proviene desde la comuna de Natales. Según se indica, 11 estudiantes viven en modalidad internado y son quienes provienen de la capital de la provincia de Última Esperanza.

En relación a los resultados de la población escolar en pruebas estandarizadas durante el año 2018, se observa que el rendimiento alcanzado por los estudiantes de la comuna fue para 4° básico de 219 puntos en lenguaje y 200 en matemáticas, en el caso de 6° básico se registra 183 en ambas pruebas, estando por debajo del rendimiento regional en 60 puntos promedio en ambas pruebas. No obstante, en 8°básico para el año 2019 los resultados son más positivos, ya que tanto en lenguaje (248), como en matemática (270) y sociedad (275) se aprecian valores por sobre los resultados regionales.

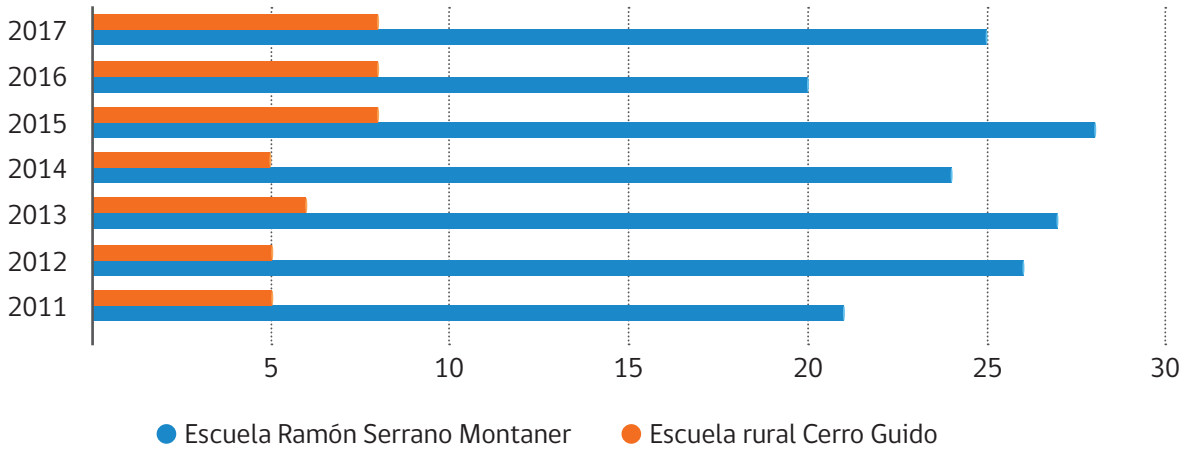


Figura 7: Matrícula de los establecimientos de educación básica entre 2011 – 2019. Fuente: PADEM 2020.



Escuela Cerro Guido. Foto: I. Municipalidad de Torres del Paine.

1.5.3 Seguridad ciudadana

En la comuna, la protección y prevención frente a actos delictuales que pueden afectar su seguridad se encuentra bajo la responsabilidad del Retén Torres del Paine, que se encuentra ubicado en la Villa Cerro Castillo, el cual ocupa un punto estratégico, producto de su proximidad (200m) al paso fronterizo Río Don Guillermo y del límite fronterizo (7Km) con Argentina. Por otro lado, en Villa Cerro Guido se encuentra emplazado el Retén homónimo. Ambas unidades dependen de la Segunda Comisaría de Carabineros de Puerto Natales y tienen como funciones desarrollar una labor de patrullaje en materia de soberanía a lo largo del límite internacional. Además de las tareas de seguridad, dichas unidades cumplen misiones como el apoyo permanente en materia de integración con los habitantes de los sectores más apartados, específicamente en la época invernal y brindar apoyo a los turistas nacionales y extranjeros que visitan la zona.

Según los registros existentes en el Centro de Estudios y Análisis del Delito[15], los mayores delitos registrados para el periodo 2018-2020 corresponden a Delitos de mayor connotación social (23 casos de hurtos y 7 casos de lesiones graves), seguido por las incivilidades y casos de Abigeato (14 casos). Se observa en la información obtenida que no se registran casos de delitos relacionados con abusos sexuales y violencia intrafamiliar.

La ocurrencia de delitos, y el aumento de situaciones de emergencias, se identifica asociada a la actividad turística que se desarrolla entre los meses de septiembre y abril, donde existe un aumento de población flotante circulando hacia el PNTP.

[15] Subsecretaria de Prevención del Delito. (s.f.). Estadísticas delictuales. http://cead.spd.gov.cl/estadisticas-delictuales/

1.5.4 Organizaciones comunitarias y participación ciudadana

En la comuna existen actualmente 16 organizaciones comunitarias orientadas a distintos ámbitos de acción como: deporte, cultura, social, de mujeres y de actividades productivas específicas. De éstas, el 43% está presidida por mujeres en comparación al 57% cuyos presidentes son hombres.

Según la información recopilada, a pesar de existir una cantidad significativa de organizaciones para un territorio como el de Torres del Paine, esto no necesariamente implica un nivel elevado de participación social en los habitantes. Al contrario, pues se evidencia una escasa participación y quienes lo hacen tienden a reiterarse en las distintas actividades.

La escasa participación social está influida por la estacionalidad en el funcionamiento habitual de la comuna, ya que durante la época estival los habitantes están centrados en el desarrollo de sus actividades productivas y, por tanto, resulta complejo que se vinculen a las actividades sociales promovidas y gestionadas desde el Municipio.



Fiesta a la chilena. Foto: Macarena Fernández.

1.6 Cultura

En la comuna de Torres del Paine su identidad está expresada en un conjunto de elementos culturales asociados a la vida estanciera y del campo patagónico, los cuales se materializan en diversas actividades productivas y oficios que son desarrollados por sus habitantes.

Su patrimonio cultural inmaterial queda representado en una forma de vida particular que, si bien es representativa del campo patagónico, se diferencia del resto por constituir una identidad propia anclada en las historias y en las personas que dotan de sentido aquellas prácticas y saberes vinculados con los oficios y trabajos de la vida en estancias. Estos oficios están representados en el trabajo de la esquila, en el arreo de animales, en el amanse del caballo, en el adiestramiento de perros, en las técnicas de talabartería, y también en acciones que acompañan a esos trabajos: el tomar mate, la comunicación rural, el juego del truco, el asado al palo, la música folclórica como la paya, entre otros.

Por otro lado, en relación al patrimonio cultural material de Torres del Paine, se reconocen las estancias, que han sido parte de la historia regional y comunal, al mismo tiempo que han configurado el territorio y la forma de habitarlo. Como elemento tangible persiste en la infraestructura de varias de sus edificaciones, donde se rescata el techo de color rojo tan característico de la antigua Sociedad Explotadora Tierra del Fuego, así como la integración del caballo y otros iconos a la señalética e imagen comunal. Existe además un Monumento Nacional, el cementerio de Villa Cerro Castillo, que ha sido declarado como tal en 1976 por el Consejo de Monumentos Nacionales de Chile. Para dar cuenta del patrimonio cultural, el municipio tiene una ruta patrimonial e histórica (Circuito Patrimonial Villa Cerro Castillo), donde se identificaron distintos hitos dentro de la localidad que permiten mostrar tanto la historia como la identidad de la comuna: 1) Monumento al caballo, 2) Casa de los esquiladores; 3) Galpón de Esquila; 4) Cancha de Jineteadas La Tembladera; 5) Museo;

y 6) Casa del administrador. Destacar que la casa de los esquiladores, que es una de las construcciones más antiguas del lugar porque data de 1927 sigue estando en funcionamiento, al igual que el galpón de esquila, cuya estructura data de 1947.

Tomando como base el Plan Municipal de Cultura de Torres del Paine, actualizada y vigente para el periodo 2018-2022, se establece que a nivel comunal la infraestructura cultural de carácter pública está conformada por 10 bienes inmuebles, algunos de tipo cultural y otros de uso cultural. Dentro de la infraestructura de tipo cultural destaca la biblioteca pública de Villa Cerro Castillo, museo de Cerro Castillo y salón de eventos Gabriela Mistral. Además, se está gestionando el proyecto "Plaza de los encuentros" para construir y diseñar una nueva infraestructura, la cual contará con cafetería y espacio para exposiciones. Dentro de los bienes inmuebles que se usan con fines culturales figuran el colegio, el galpón de esquila, la medialuna y el gimnasio. Todas estas instalaciones se encuentran emplazadas en Villa Cerro Castillo, lo cual da cuenta del centralismo de la cultura al interior de la comuna, ya que las características del territorio y la dotación de recursos financieros complejizan la expansión de una infraestructura cultural hacia otras localidades.

En relación a la oferta cultural, las actividades que más se desarrollan en la comuna van en línea de las tradiciones locales, por ejemplo, Encuentro de raíces chilotas, Fiesta a la chilena o Encuentro de Payadores y Acordeonista. Sin embargo, se observa una demanda de la comunidad por otro tipo de actividades culturales tales como el teatro. Lo anterior se traduce en la necesidad de conservar y fortalecer lo existente, pero también de diversificar tanto las actividades artísticas y culturales como el tipo de público al cual están dirigiendo la oferta cultural.



Jineteada. Foto: I. Municipalidad de Torres del Paine.

1.7 Desarrollo económico



Paso John Garner. Foto: Javiera Deluanoy

Considerando la información que provee el Censo 2017 del Instituto Nacional de Estadísticas (INE), se observa que la fuerza laboral de la comuna de Torres del Paine la componen 1.136 personas. En promedio la edad es de 37,2 años y tienen 13,1 años de escolaridad. Del total de la fuerza laboral, un 8% se desempeña en sector primario y un 92% en sector terciario. No obstante, se reitera que el Censo 2017 fue realizado durante el mes de abril, donde hay un número significativo de población flotante en la comuna compuesta por trabajadores de turismo y que no viven de forma permanente en Torres del Paine.

El Servicio de Impuestos Internos (SII)[16] indica que al año 2019, la comuna cuenta con un total de 35 empresas, la mayor parte (15) son del rubro agrupado en agricultura, ganadería, silvicultura y pesca y en segundo lugar (7 empresas) se ubica el rubro de actividades de alojamiento y servicio de comidas. Del total de empresas, 28 demuestran tener ventas y se distribuyen, según tamaño, de la siguiente manera: 11 microempresas, 16 pequeñas y 1 mediana. Las cuales registran un total de 292 trabajadores dependientes, los que se dividen en 129 del género femenino, 161 masculino y 2 sin información.

Importante es señalar que la información que provee el Servicio de Impuestos Internos respecto de cantidad de empresas, número de trabajadores, distribución por rubros económicos, entre otras, corresponde sólo a aquellas empresas cuya dirección tributaria de la casa matriz se encuentra circunscrita a la comuna de Torres

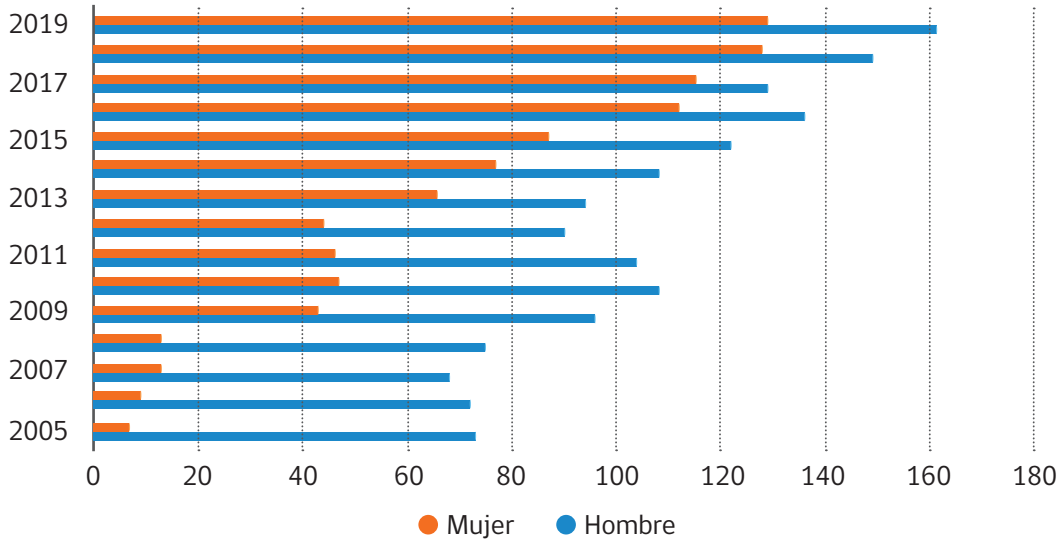


Figura 8: Evolución trabajadores dependientes por sexo, años 2005 – 2019. Fuente: Servicio de Impuestos Internos SII, 2019.

[16] Servicio de Impuestos Internos. (2020). Estadísticas de empresas. https://www.sii.cl/sobre_el_sii/estadisticas_de_empresas.html



Galpón de esquila. Foto: Macarena Fernández.

del Paine. Es decir, todas aquellas entidades productivas que se estén presente en el territorio, pero tributan en otra región o comuna, no son parte de la información que facilita el SII.

La figura a continuación presenta la evolución de trabajadores dependientes por sexo, entre los años 2005 - 2019 en base a los datos disponibles en la página web del SII.

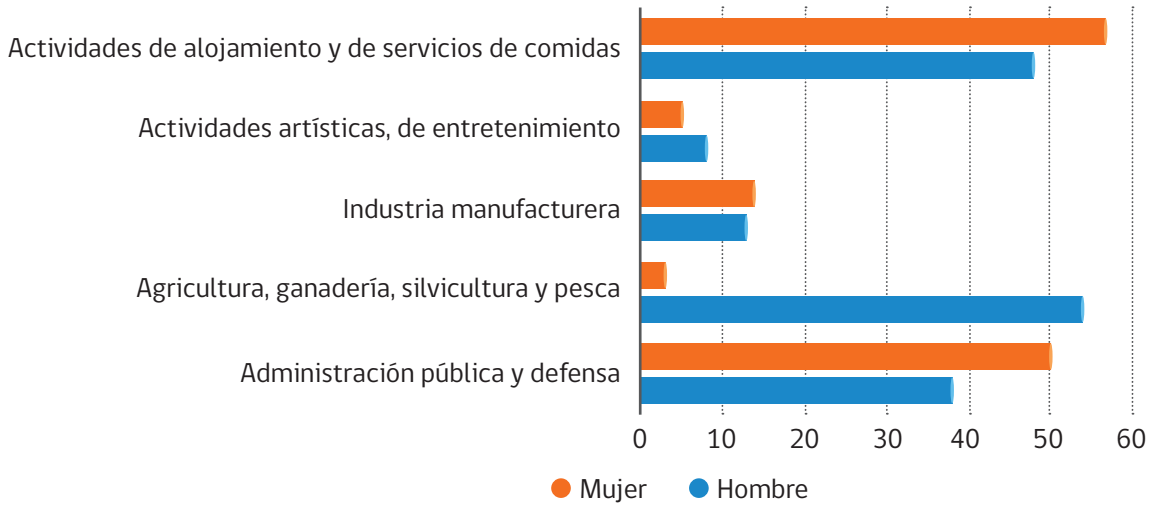


Figura 9: Trabajadores dependientes por sexo y por actividad económica, año 2019. Fuente: Servicio de Impuestos Internos (SII), 2019.

1.6.1 Actividades económicas

Ganadería

Respecto a las actividades económicas presentes en este territorio, la ganadería es una de las más importantes y tradicionales con, aproximadamente, 115 años de historia a nivel regional[17], aportando al Producto Interno Bruto (PIB) regional, un poco más de US$3.000 millones al año 2018. En cuanto a exportaciones, el sector agropecuario al año 2019 generó movimientos por poco más de US$40 millones[18].



Arreo de animales. Foto: Macarena Fernández

La Región de Magallanes y la Antártica Chilena es la que posee la mayor cantidad de ovinos del país con un 77% de la totalidad. Al año 2017 se contabilizaba un total de 1.571.056 cabezas de ganado ovino. No obstante, lo anterior, la producción ovina ha experimentado una importante caída en la región (-28,7%) y particularmente en la Provincia de Última Esperanza (-40,1%) entre el año 2007 al año 2017.

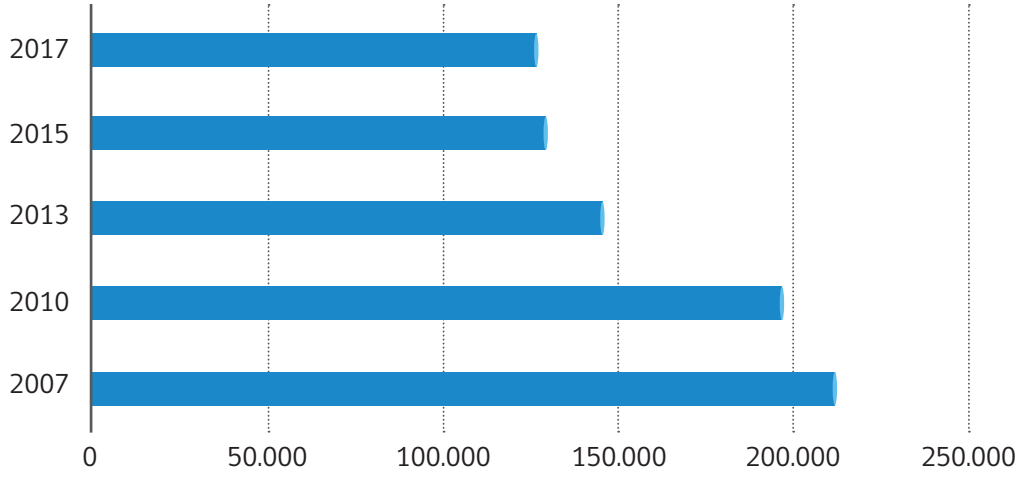


Figura 10: Evolución de la producción ganadera ovina en provincia de Última Esperanza, años 2007 - 2017. Fuente: Servicio Agrícola Ganadero (SAG).

[17] Calderón, J. (1936). Historia de la Industria Ganadera en el Territorio de Magallanes. Santiago, Chile: Boletín Ministerio de Agricultura.
[18] Banco Central de Chile. (s.f.). Cuentas Nacionales trimestrales. https://si3.bcentral.cl/estadisticas/Principal1/enlaces/excel/CCNN/Excel_CCNN_CNT.html

Para fines agropecuarios, Torres del Paine tiene una superficie de 663.000 hectáreas, de las cuales 360.852 hectáreas se consideran de uso agropecuario, excluyendo el área correspondiente al Parque Nacional Torres del Paine, por lo tanto, el área apta para la explotación agropecuaria representa el 54,4% de la superficie comunal aproximadamente, con lo cual se resalta la importancia de este sector a nivel comunal.

Según datos del Servicio Agrícola y Ganadero SAG[19], la Provincia de Última Esperanza para el año 2018 registraba un total de 37.360 cabezas de ganado ovino. De éstas, el 60% corresponden a corderos, 26% a ovejas y el 13% a borregos y el resto a capones. Destacando las razas Corriedale y Merino, con el propósito especializado en las producciones de carne y lana, así como otras cruzas, especializadas en la producción de carne. Por lo anterior, la faena de la esquila adquiere gran importancia en el negocio de producción ovina y es en ese momento donde se genera la mayor demanda de mano de obra.

Turismo

Otra de las actividades económicas relevantes en la Región de Magallanes y la Antártica Chilena, así como en la comuna es el turismo, debido a su alto potencial basado en la disponibilidad de su biodiversidad, su valor paisajístico, microclimas, las condiciones para el desarrollo de actividades turísticas de naturaleza, científicas, histórico-culturales, experiencias gastronómicas, de aventura, entre otras.

En materia turística, a partir de la década de los años '90 y específicamente en la segunda mitad de los años 2.000, la promoción de Chile estuvo basada en la diversidad de paisajes, siendo el eslogan "Naturaleza que conmueve", el que comunicaba y promovía los distintos atractivos turísticos del país. De esta forma, el impulso de esta actividad ha sido caracterizado por la contribución del



Paisaje Torres del Paine. Foto: I. Municipalidad de Torres del Paine.

estado en las últimas dos décadas donde se ha otorgado al turismo un carácter estratégico para el desarrollo país, siendo considerado de acuerdo a la Ley 20.423 del año 2010 como una actividad "prioritaria dentro de las políticas de Estado"[20]. Debido a lo anteriormente expuesto, destinos como San Pedro de Atacama, Isla de Pascua y el Parque Nacional Torres del Paine comenzaron a adquirir mayor relevancia convirtiéndose en atractivos de jerarquía internacional y, por ende, motivadores de desplazamiento turísticos de larga distancia.

En este contexto, el desarrollo turístico que actualmente posee la Región de Magallanes y la Antártica Chilena se encuentra principalmente vinculado al Parque Nacional Torres del Paine, ubicado en la comuna homónima. Este atractivo año a año incrementa el número de visitantes, llegando en 2019, a superar los 304.000 turistas y excursionistas que arriban a esta área protegida motivados por sus paisajes y formaciones geomorfológicas. Debido a la difusión internacional, sus caracteristicas, el reconocimiento como Octava Maravilla del Mundo (en el año 2013) es que el Parque Nacional Torres del Paine ha conseguido un alto posicionamiento a nivel nacional e internacional. A partir de la Figura 11 es posible apreciar el aumento sostenido de visitantes al parque entre 2013 a 2019[21].

[19] Servicio Agrícola Ganadero. (2018). Cabezas de ganado ovino según faenamiento. Provincia de Última Esperanza, Chile.
[20] Ministerio de Economía, Fomento y Turismo. (2010). Ley de Turismo 20.423. Santiago, Chile. https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1010960
[21] Corporación Nacional Forestal. (s.f.). Estadísticas de visitación SNASPE. https://www.conaf.cl/parques-nacionales/visitanos/estadisticas-de-visitacion/

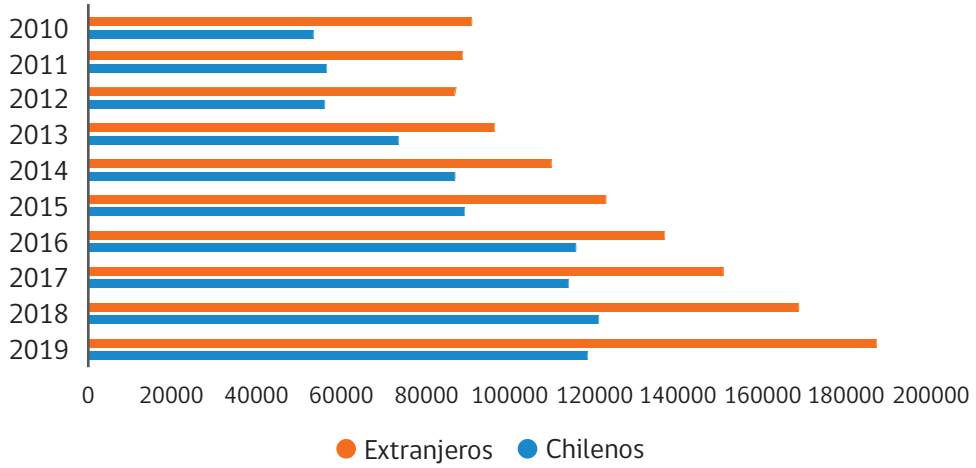


Figura 11: Visitas últimos 10 años Parque Nacional Torres del Paine, extranjeros y chilenos. Fuente: Corporación Nacional Forestal CONAF, 2020.

También, cabe destacar que, en materia de turismo, la comuna forma parte integrante junto a la de Natales del "Macro destino turístico" Torres del Paine, considerado en su ciclo de vida como consolidado, y de tipología "rural y de naturaleza"[22]. Y en 2019 fue declarada Zona de Interés Turístico Destino Torres del Paine (Figura 12), que según el Decreto N° 147/2019 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, las condiciones especiales para la atracción turística de este territorio están basadas principalmente en el Parque Nacional Torres del Paine (PNTP), el cual contiene 18 de los 22 atractivos de jerarquía internacional del destino, siendo éstos el principal motivo de visita[23].



Visitantes en el Parque Nacional Torres del Paine. Foto: Javier Aguilar.

[22] Subsecretaria de Turismo de Chile, Servicio Nacional de Turismo. (2018). Informe de intensidad turística y definición de destinos turísticos. Santiago, Chile. http://www.subturismo.gob.cl/wp-content/uploads/2015/09/Informe-de-Intensidad-Tur%C3%ADstica-y-Definici%C3%B3n-de-Destinos-Tur%C3%ADsticos-2018-1.pdf

[23] Ministerio de Economía, Fomento y Turismo. (2019). Decreto 147 - Declara Zona de Interés Turístico Destino Torres del Paine. Santiago, Chile. https://nuevo.leychile.cl/servicios/Consulta/Exportar?radioExportar=Normas&exportar_formato=pdf&nombrearchivo=Decreto-147_19-AGO-2019&exportar_con_notas_bcn=True&exportar_con_notas_originales=True&exportar_con_notas_al_pie=True&hddResultadoExportar=1135124.2019-08-19.0.0%23

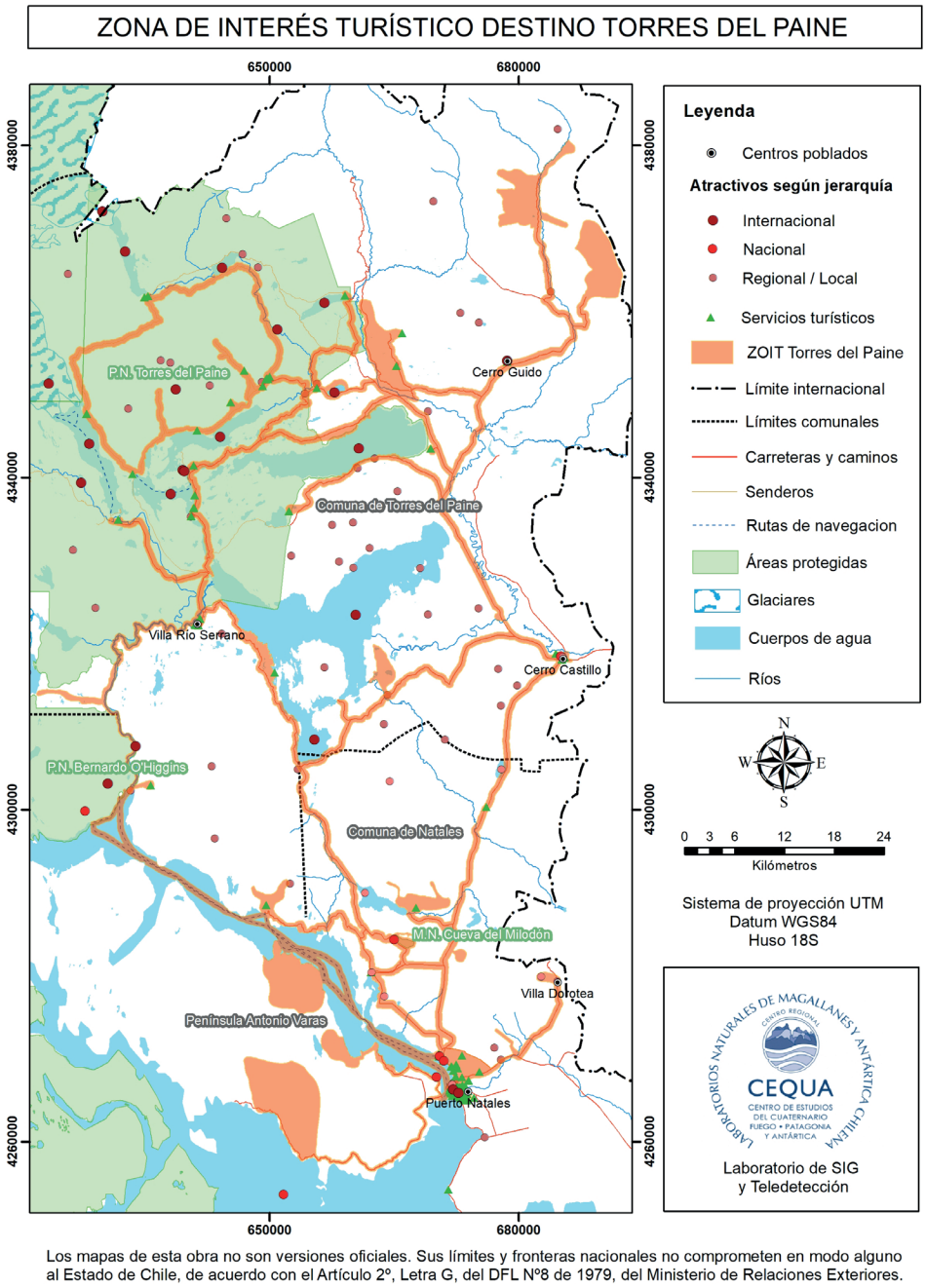


Figura 12: Mapa Zona de Interés Turístico Destino Torres del Paine. Fuente: Plan de Acción ZOIT, 2018.

Otro factor relevante para el desarrollo del turismo de Torres del Paine es el uso del Paso Internacional Río Don Guillermo, por el cual circula un importante número de personas alcanzado en el año 2019 un total de 96.774 ingresos y 118.666 salidas[24], siendo parte del corredor turístico entre importantes destinos como son PNTP y Calafate en Argentina.

[24] Gob Digital Chile. (s.f.). Ingreso de pasajeros, cargo y otros en pasos fronterizos Dorotea, casas viejas y rio Don Guillermo. https://datos.gob.cl/dataset/8777/resource/0150d31a-9738-40b5-81ed-b071cb1cc7df

1.8 Gestión ambiental local

Uno de los ejes principales del trabajo de la comuna ha estado centrado en establecer e implementar un modelo de gestión ambiental. Con esa visión se ha priorizado el desarrollo de acciones en temáticas diversas como la educación ambiental, el establecimiento de ordenanzas y gestión de residuos, por mencionar algunas. Desde el año 2018, Torres del Paine por medio del Municipio comenzó el proceso para ingresar al Sistema de Certificación Ambiental Municipal (SCAM) nivel básico. SCAM se trata de un instrumento de gestión ambiental local promovido por el Ministerio de Medio Ambiente de Chile.

Al año 2021, la comuna ha dado cumplimiento a un conjunto de compromisos ambientales establecidos por el SCAM, tales como: el establecimiento de un Comité Ambiental Comunal (comunidad/sociedad civil), conformación de un Comité Ambiental Municipal (directivos/encargados municipales) y creación de una Estrategia Ambiental Comunal[25] (principal instrumento de política ambiental local en vigencia). Actualmente el Municipio se encuentra preparando los antecedentes para avanzar a etapa de excelencia, luego de alcanzar la etapa intermedia en mayo de 2020. Es importante mencionar que la evaluación del SCAM es realizada por profesionales del Ministerio de Medio Ambiente por medio de auditorías periódicas.

Un segundo instrumento vigente dentro de la comuna, es el Plan Local de Cambio Climático (PLCC)[26]. Esta planificación incluye cuatro lineamientos estratégicos que abordan temáticas relacionadas a emergencias y riesgos, alianzas público-privadas, y acciones de educación y concientización.

En relación a otro tipo de certificaciones ambientales, la Escuela Rural Ramón Serrano Montaner Cerro Castillo ha



Educación ambiental. Foto: I. Municipalidad de Torres del Paine.

sido reconocida en el Sistema de Certificación Ambiental de Establecimientos Educacionales (SNCAE). De acuerdo al registro oficial a Julio de 2020[27], la escuela habría alcanzado un nivel medio durante el año 2018.

En cuanto a las principales problemáticas existentes en la comuna en materia de medio ambiente, un punto crítico tiene relación con la gestión de residuos sólidos. En términos de retiro y disposición, tanto Villa Cerro Castillo y Villa Cerro Guido cuentan con este servicio que funciona con una determinada frecuencia. Sin embargo, localidades como Villa Río Serrano no cuentan con este servicio. Los residuos sólidos domiciliarios son trasladados a Natales para su disposición final en vertedero. En materia de reciclaje, el municipio ha contribuido con el desarrollo de iniciativas de educación para la reducción y reciclaje de residuos, instalación de puntos verdes en Villa Cerro Castillo y la entrega de vermicomposteras para residuos orgánicos, entre otras.

Por otro lado, otra problemática tiene que ver con la presencia de especies invasoras. Se ha registrado áreas afectadas por la microalga invasora Didymo

[25] Municipalidad de Torres del Paine. (2018). Estrategia ambiental comunal de Torres del Paine. http://www.torresdelpayne.cl/VARIOS/ESTRATEGIA%20SCAM.pdf

[26] Municipalidad de Torres del Paine. (2018). Plan Local de Cambio Climático. Torres del Paine, Chile.

[27] Ministerio del Medio Ambiente. (s.f.). Sistema Nacional de Certificación Ambiental de Establecimientos Educacionales. https://sncae.mma.gob.cl/portal/establecimientos.

(Didymosphenia geminata), para lo cual el municipio ha desarrollado pequeñas iniciativas de inversión en línea con la prevención de la propagación. Además, existe presencia de la maleza invasora conocida como Pillosella *(Hieracium pilosella L).*

En relación a otros temas de preocupación a nivel comunal se encuentra la tenencia no responsable de mascotas, principalmente dueños que no participan del registro de sus mascotas o animales de trabajo. El conflicto fauna nativa y ganadería, principalmente en relación a especies como el puma y el guanaco se registra como una problemática actual.

Por otro lado, está aún presente la necesidad de un adecuado manejo del turismo en el Parque Nacional Torres del Paine, para que esta actividad económica vaya en línea con los objetivos de conservación del área protegida.



Punto Verde PET-1. Foto: I. Municipalidad de Torres del Paine.



Zona afectada por el último incendio en el Parque Nacional Torres del Paine. Foto: Carlos Olave.

1.9 Riesgos y vulnerabilidades en el territorio

El Plan Regional de Reducción de Riesgo de Desastres (RRD) (2018 - 2022)[28] y el Plan Regional de Emergencia 2017[29], identifican para la comuna de Torres del Paine amenazas naturales, tales como: inundación, nevadas, viento, remoción en masa, bajas temperaturas y amenaza volcánica; amenazas antrópicas del tipo, incendios forestales, incendios estructurales, eventos masivos, epidemiológicos, accidentes y cortes de servicios básicos.
El Plan Local de Cambio Climático de la comuna, por medio de un proceso participativo, identificó y localizó de amenazas, de manifestación súbita y lenta, en un contexto de cambio climático, identificando riesgos de: deslizamientos de tierra, inundación, plagas, tormenta, contaminación de ríos y/o lagos, incendios, cambios súbitos en las temperaturas, sequía y erosión.
De acuerdo a publicaciones de ONEMI, vulnerabilidad corresponde al factor interno de riesgo de un sistema expuesto a una amenaza, que corresponde a su disposición intrínseca a ser dañado. En esta materia, el plan de emergencia de la comuna contiene cierta identificación de vulnerabilidades en relación a los sistemas y asentamientos que podrían ser afectados frente a eventos críticos. Entre las variables consideradas en el plan para evaluar el riesgo se consideran: la existencia de personas y viviendas, aislamiento por corte de caminos, interrupción de servicios básicos, daños a la infraestructura. Sin embargo, se evidencia la necesidad de conocer los factores que efectivamente inciden y se interrelacionan para amplificar el riesgo de desastre y sus impactos. Si bien contar con este nivel de conocimiento de las vulnerabilidades presentes en la comuna puede suponer un gran esfuerzo para la comuna y el municipio, sería relevante contar con cierto nivel de información al menos para los centros poblados.

[28] Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior. (2018). Plan regional de reducción de riesgo de desastres (RRD) 2018 - 2022. http://repositoriodigitalonemi.cl/web/bitstream/handle/2012/1880/P-PRRD-PO-ARD-04_XII_30.10.2018.pdf?sequence=5
[29] Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior. (2017). Plan Regional de emergencias 2017. http://repositoriodigitalonemi.cl/web/bitstream/handle/2012/1808/PRE_Magallanes_C.pdf



Inauguración vehículos de ataque rápido en el Parque Nacional Torres del Paine. Foto: I. Municipalidad de Torres del Paine.

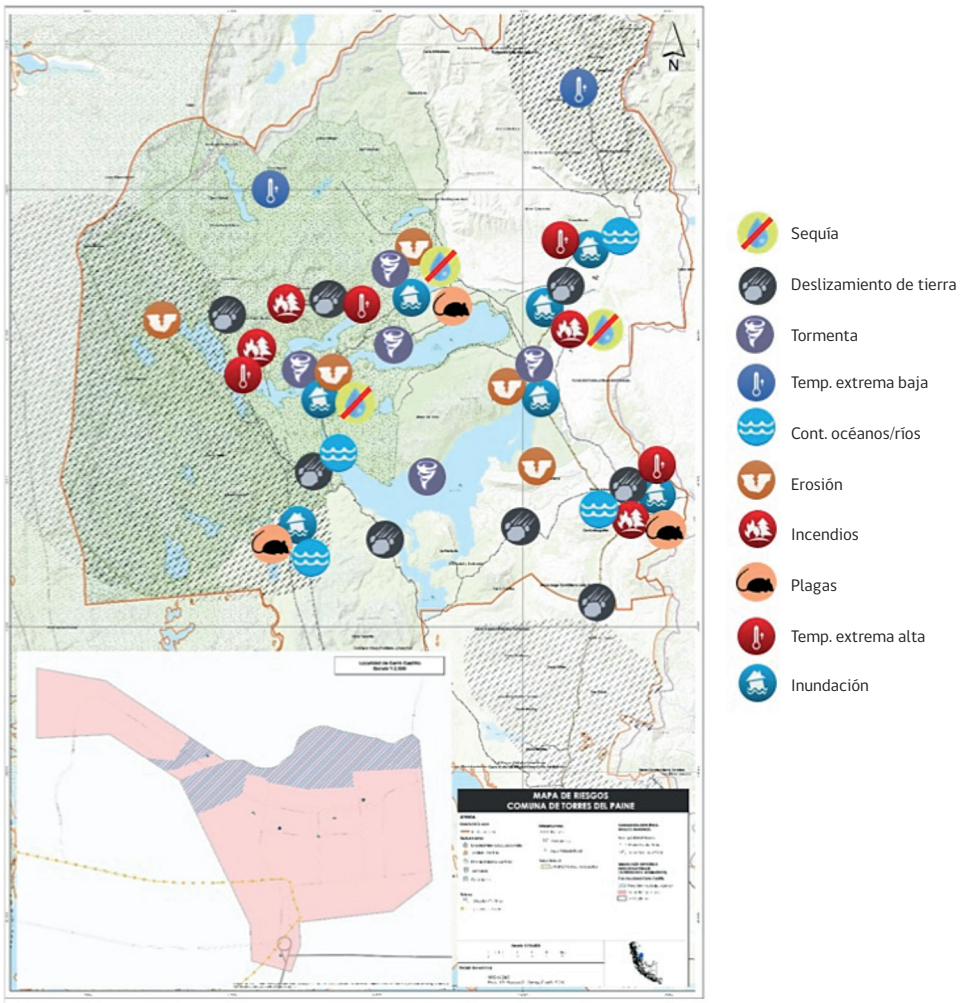


Figura 13: Mapa de riesgos de la comuna Torres del Paine, desarrollado de forma participativa. Fuente: Municipalidad de Torres del Paine, 2018.

1.10 Desarrollo institucional



Edificio Consistorial - Ilustre Municipalidad de Torres del Paine. Foto: I. Municipalidad de Torres del Paine

La Municipalidad de Torres del Paine ha registrado un aumento de sus ingresos durante el período 2016-2019 llegando a M$ 1.749.327 en 2019, donde su principal componente es la partida "Participación en Fondo Común Municipal", la cual alcanza a un 62% del ingreso total de 2019, dejando ver la clara dependencia que existe sobre este fondo en el presupuesto municipal. La evolución del ingreso hasta el año 2019 ha sido positiva en relación al nivel de años anteriores acumulando un 17% de incremento[30].

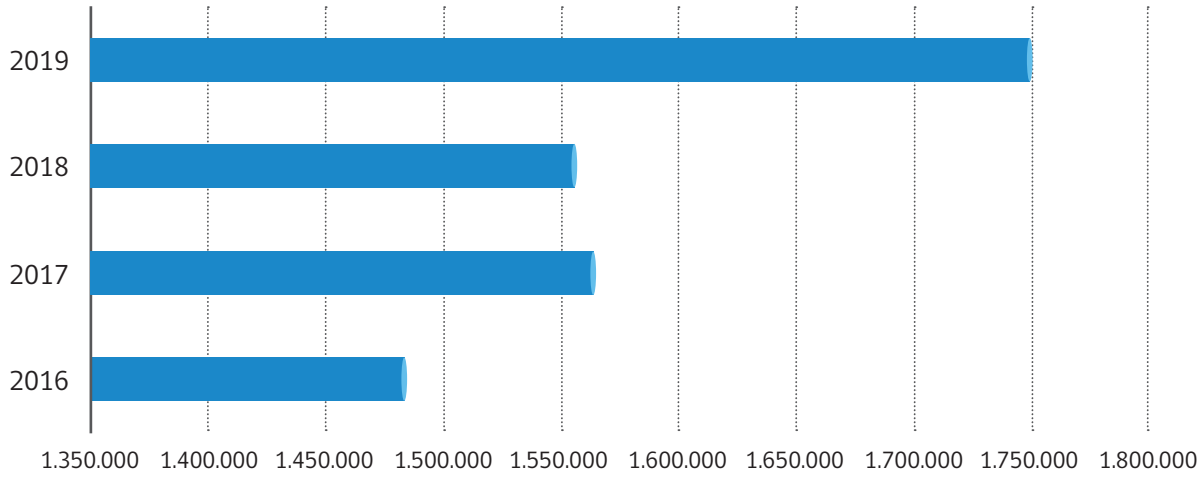


Figura 14: Evolución ingresos municipales percibidos, años 2016 - 2019. Fuente: Sistema de Información Municipal (SINIM), 2020.

Al mismo tiempo, durante el período 2016-2019, la Municipalidad registró un aumento en sus gastos alcanzando M$1.718.182 el año 2019, donde su principal componente es la partida en personal con un 41%, seguido por transferencias, la cual alcanza un 26% del total, costos en bienes y servicios que llegan al 25%.

[30] Subsecretaria de Desarrollo Regional y Administrativo. (s.f.). Sistema Nacional de Información Municipal. http://datos.sinim.gov.cl/datos_municipales.php

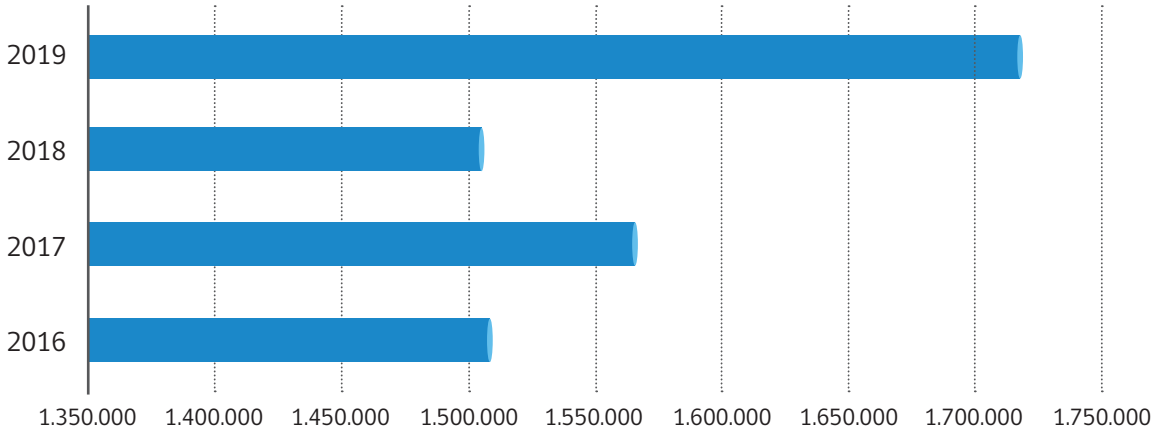


Figura 15: Evolución de los gastos municipales, años 2016 - 2019. Fuente: Sistema de Información Municipal (SINIM), 2020.

En relación, a la dotación de personal de la Municipalidad de Torres del Paine[31], el equipo humano está compuesto por 29 funcionarios (65% corresponde a personal de planta), que cubren las diferentes unidades, direcciones y departamentos establecidos en el organigrama municipal. Del total de personal municipal un 62% corresponde a hombres y un 38% a mujeres.

[31] Consejo para la Transparencia. (s.f.). Municipalidad de Torres del Paine. https://www.portaltransparencia.cl/PortalPdT/directorio-de-organismos-regulados/?org=MU325

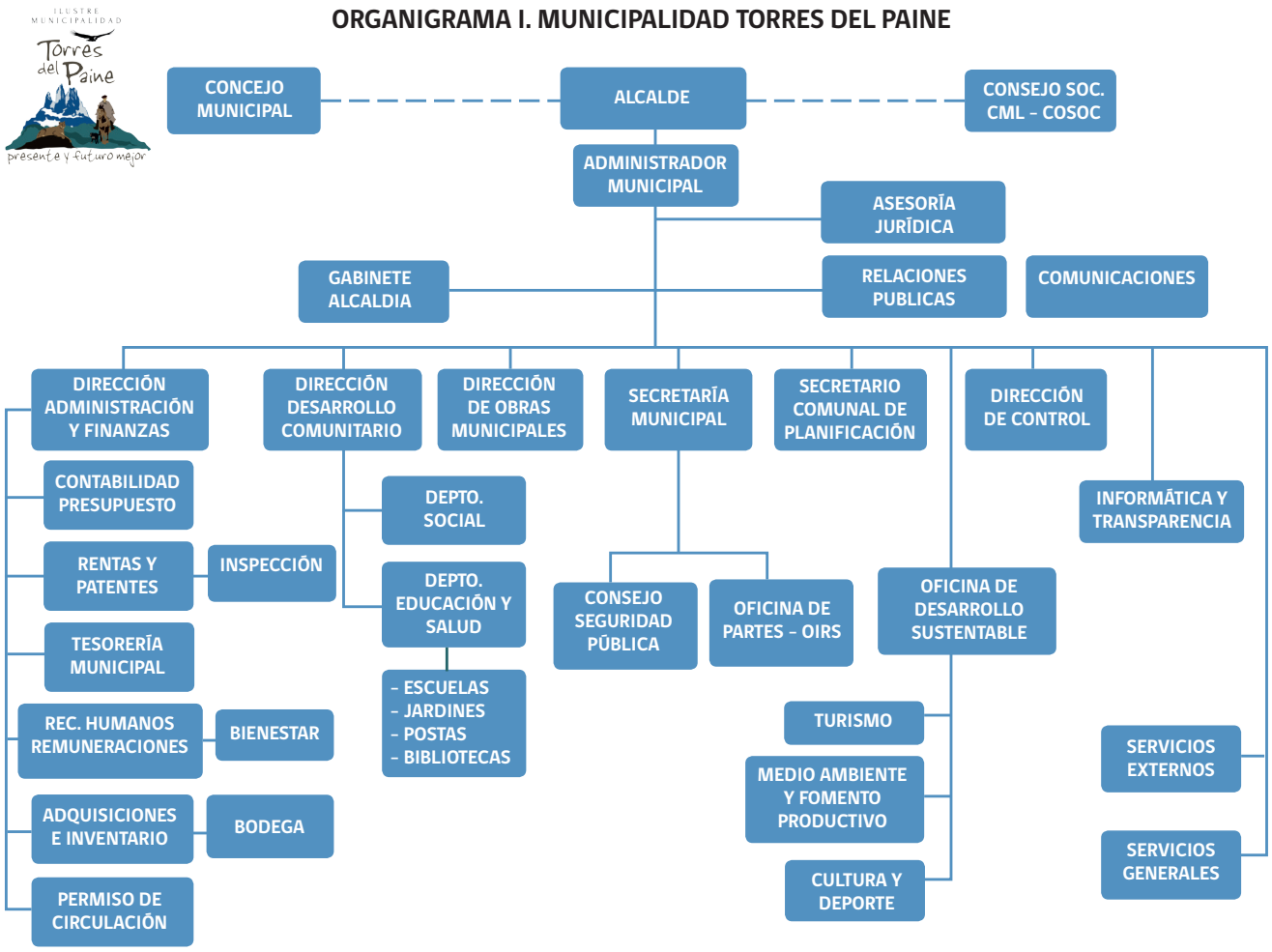


Figura 16: Organigrama de la I. Municipalidad de Torres del Paine

Se destaca dentro del organigrama de la Municipalidad de Torres del Paine, la existencia de la Oficina de Desarrollo Sustentable, conformada en 2020 por medio del Decreto Alcaldicio N° 381, con el objetivo de trabajar en equilibro el desarrollo económico-productivo, turístico, cultural y medio ambiental de Torres del Paine, a través de las Unidades de Turismo, Medioambiente, Fomento Productivo, Cultura y Deportes, entendiendo que dichos componentes son fundamentales para alcanzar el desarrollo sostenible

Ahora en cuanto a los servicios que el municipio presta a la comunidad, están enfocados principalmente en las áreas de educación, salud, a lo cual se suman los diversos programas sociales trabajados a nivel comunal tales como: trabajo de Infancia de Chile Crece Contigo, el registro social de hogares-MDS, programa gratuidad en transporte, programa de navidad, ayudas sociales, becas municipales, subsidio único familiar. Otro servicio prestado a la comunidad es la recolección de residuos sólidos domiciliarios para Villa Cerro Castillo y Villa Cerro Guido, las cuales cuentan con el servicio de recolección por medio de bateas, con retiro en camión, con una frecuencia de promedio de 3 a 4 veces al mes en temporada alta y de 2 a 3 veces en invierno. En Villa Cerro Castillo se realiza además reciclaje de aluminio, plástico y vidrio y existe 2 puntos verdes para PET-1.

2. RESULTADOS PARTICIPACIÓN CIUDADANA

2.1 Consulta Ciudadana

La gestión del territorio debe tener como uno de sus ejes principales la participación ciudadana. Esto, con el fin de profundizar la gobernanza democrática, que propicia el progreso estable de la sociedad. Por tanto, es importante organizar actividades que permitan vincular a la comunidad con los instrumentos que generarán los lineamientos para el desarrollo comunal.

Entendiendo la relevancia de la opinión ciudadana en torno a la formulación de estrategias de desarrollo, se diseñó una encuesta de percepción (Figura 16), compuesta por 10 preguntas, destinada a identificar los principales problemas y necesidades de la comunidad en relación a diferentes áreas relevantes para el quehacer cotidiano de la comuna. Para luego identificar aquéllas que presenten mayores debilidades y fortalezas para los habitantes locales, generando así un diagnóstico participativo. En la misma consulta ciudadana también se recogió información sobre la visión, expectativas y las áreas de trabajo que los habitantes locales esperan que se incorporen en este instrumento de planificación, quedando más adelante, plasmados en la imagen objetivo, lineamientos, objetivos estratégicos y acciones.



Sección 1 de 7

CONSULTA CIUDADANA - PLADECO

La Municipalidad de Torres del Paine está actualizando su Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO)

El PLADECO, es por Ley el instrumento que guía la gestión municipal, buscando el bienestar de todos quienes viven en la comuna, con foco en el desarrollo sustentable y posibilita la determinación de una imagen objetivo a alcanzar a través de la planificación y coordinación de acciones para el desarrollo de la comuna.

Su participación es muy importante para que juntos podamos proyectar una comuna en la que queremos vivir en 2030. Para esto, el Municipio en conjunto con el equipo consultor de la Fundación CEQUA, desarrolló una serie de preguntas, las cuales le invitamos a responder a continuación. Sus respuestas serán consideradas parte fundamental del diagnóstico de la planificación comunal futuro.

La realización de este cuestionario le tomará aproximadamente entre 15-20 minutos.

Su opinión nos interesa, ¡muchas gracias por participar!

Figura 17: Consulta ciudadana online. Fuente: Elaboración propia.

La encuesta realizada entre septiembre y diciembre de 2020 consideró las opiniones y valoraciones de 75 vecinos de Torres del Paine. Respecto a la localización geográfica de los encuestados, el 33% vive en Villa Cerro Castillo, el 16% Villa Cerro Guido, el 12% en Villa Río Serrano, 12% en las estancias, 11% en Puerto Natales, el 10% Villa Monzino, 1% de Punta Arenas y el 5% sin respuesta.

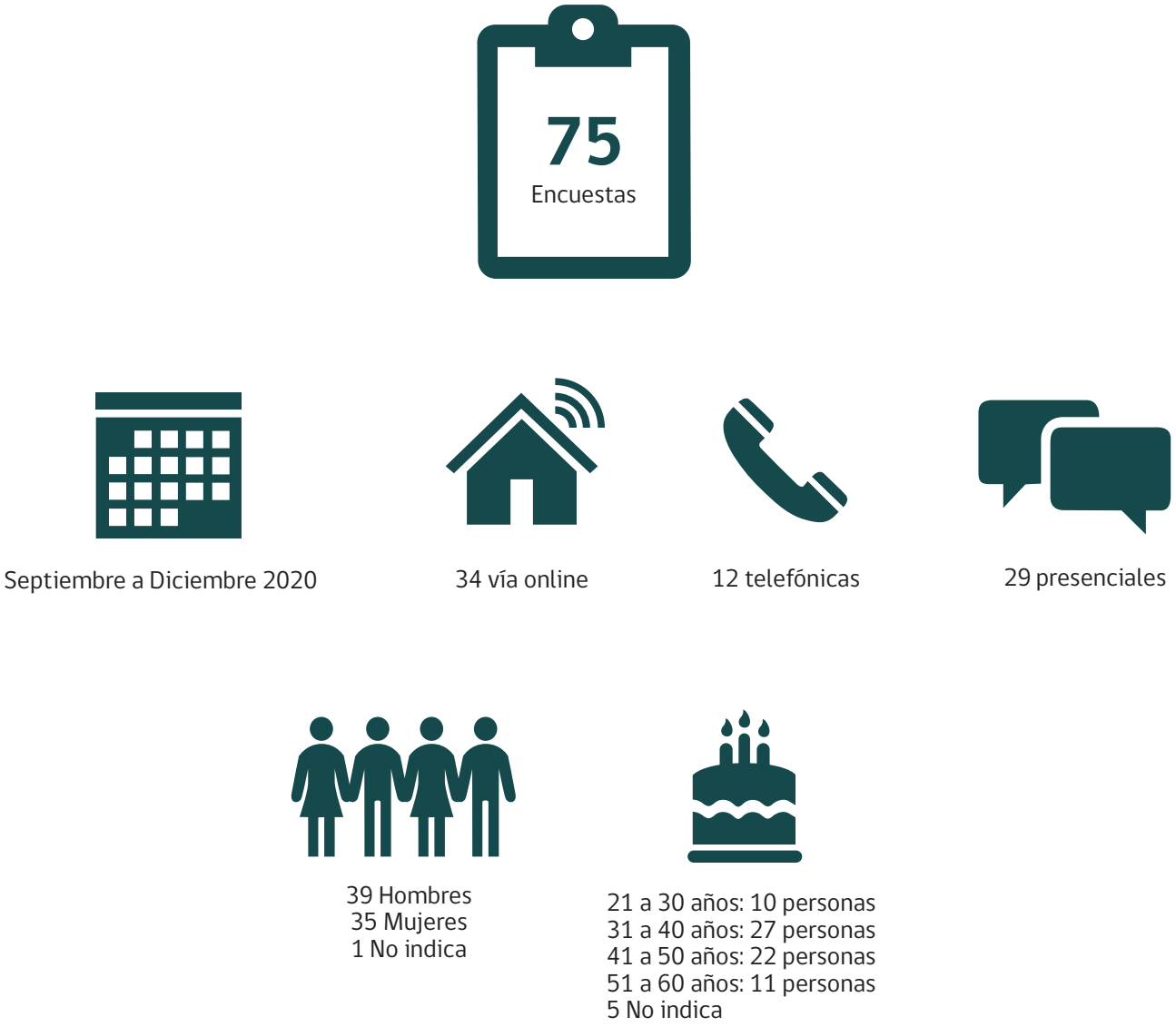
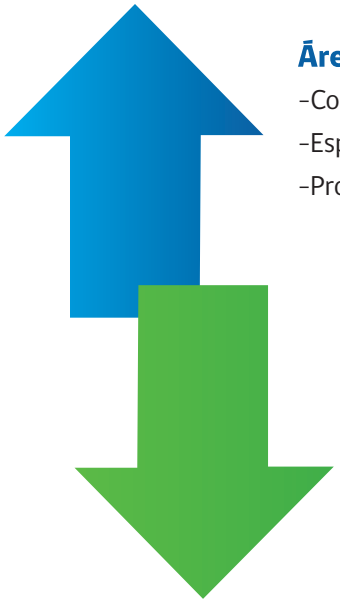


Figura 18: Datos encuestas aplicadas (número y perfil de encuestados, periodo y modalidad de aplicación). Fuente: Elaboración propia.

2.1.1 Resultados de la encuesta

A continuación, se presenta un resumen de los resultados obtenidos por medio de la encuesta ciudadana. La primera pregunta estaba relacionada a las áreas de desarrollo que más y menos ha avanzado la comuna en los últimos años, las opciones de respuestas fueron asociadas a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible como una herramienta de apoyo a la planificación, en concordancia con las gestiones que el municipio ha estado realizando para lograr ser una comuna más sostenible. Según la población encuestada las tres áreas que más ha avanzado la comuna de Torres del Paine son la conectividad vial, la disponibilidad de espacios y equipamiento público, y la promoción y prevención de salud. Por otro lado, las tres áreas de desarrollo que menos ha avanzado son el agua potable y saneamiento rural, la gestión de residuos sólidos, y el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna. La información anteriormente expuesta se encuentra en la Figura 19.



Áreas en que más se ha avanzado en el desarrollo comunal:

-Conectividad vial (20%)

-Espacio y equipamiento público (14%)

-Promoción y prevención de salud (12%)

Áreas en que menos se ha avanzado en el desarrollo comunal:

-Agua potable y saneamiento rural (20%)

-Gestión de residuos (12%)

-Acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna (10%)

Figura 19: Evaluación sectores municipales. Fuente: Elaboración propia.

Dentro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que se vinculan de forma directa a las áreas y ámbitos que se manejan en el contexto del PLADECO existen 13 de los 17 ODS que se aplican a las respuestas obtenidas en las preguntas anteriores. Las áreas sobre las que más se ha avanzado en el desarrollo comunal se relacionan con el ODS 9 de industria innovación e infraestructura, el ODS 11 de ciudades y comunidades sustentables y el ODS 3 de salud y bienestar. Mientras que las que menos han mejorado se relacionan con el ODS 6 de agua limpia y saneamiento, el ODS 11 de ciudades y comunidades sustentables[32] y el ODS 7 de energías asequible y no contaminante, lo que muestran las principales necesidades que los habitantes y trabajadores de la

[32] El ODS 11 se repite entre las acciones que más y menos han avanzado ya que es el ODS que más relación tiene con las acciones que desarrollan éste y otros municipios.

comuna observan en su realidad cotidiana y que debieran ser áreas de trabajo a considerar en la planificación a futuro.

Sobre los temas de interés local, incluyendo los servicios y ámbitos presentes, el 43% de los encuestados califica como bueno el acceso a la atención de salud primaria de la comuna y 37% valora la educación que ofrece Torres del Paine. También evalúan como bueno la conservación del patrimonio cultural (51%), el desarrollo de actividades turísticas (58%) y recreativas (38%) y la frecuencia de buses públicos (46%). Asimismo, hay una buena opinión general sobre iniciativas de índole social, cultural, educativa, de salud y deporte. La mayoría de los encuestados evalúan que la calidad de vida de la comuna es muy buena y buena, 24% y 60% respectivamente.

En cuanto a los servicios o ámbitos que no recibieron una evaluación tan positiva, se puede mencionar que los vecinos y vecinas encuestados sostienen una insatisfacción en torno al acceso a comercios y servicios (42% califican como malo), por las escasas posibilidades y variedades que ofrece el mercado local. Se calificó como regular la existencia y funcionamiento de organizaciones comunitarias (40% de los encuestados), estado del camino al sector donde vive (39%) y el sistema de agua potable y saneamiento rural (46%). Temas que representan un desafío para el desarrollo de la comuna para lo cual se debe ir trabajando en metas y proyectos que ayuden a mejorarlos.

Los diagramas a continuación presentan las respuestas de la población encuestada respecto a la evaluación de los diferentes ámbitos y servicios que fueron considerados en la consulta ciudadana.



Oportunidades de capacitación en oficio o empleo en la Comuna Torres del Paine

Muy bueno: 4%
Bueno: 35%
Regular: 35%
Malo: 20%
Muy Malo: 5%
No contesta: 1%



Acceso a atención de salud primaria

Muy bueno: 20%
Bueno: 40%
Regular: 28%
Malo: 8%
Muy Malo: 1%



Calidad de la educación preescolar y/o escolar

Muy bueno: 16%
Bueno: 37%
Regular: 27%
Malo: 12%
Muy Malo: 4%
No contesta: 4%



Conservación del patrimonio cultural

Muy bueno: 10%
Bueno: 51%
Regular: 29%
Malo: 5%
Muy Malo: 1%
No contesta: 4%



Actividades recreativas (de tipo cultural o deportivas)

Muy bueno: 7%
Bueno: 38%
Regular: 33%
Malo: 17%
Muy Malo: 17%
No contesta: 1%



Frecuencia de buses públicos

Muy bueno: 25%
Bueno: 46%
Regular: 16%
Malo: 12%
Muy Malo: 1%



Acceso a atención de servicios públicos

Muy bueno: 9%
Bueno: 38%
Regular: 33%
Malo: 17%
Muy Malo: 5%
No contesta: 1%



Acceso a comercio y servicios

Muy bueno: 1%
Bueno: 15%
Regular: 31%
Malo: 42%
Muy Malo: 8%
No contesta: 3%



Existencia y funcionamiento de organizaciones comunitarias

Bueno: 27%
Regular: 40%
Malo: 28%



Desarrollo de la actividad agropecuaria

Muy bueno: 8%
Bueno: 40%
Regular: 37%
Malo: 7%
Muy Malo: 3%
No contesta: 5%



Desarollo de la actividad turística

Muy bueno: 17%
Bueno: 58%
Regular: 1%
Malo: 4%
No contesta: 4%



Estados de caminos hacia el sector donde vive

Muy bueno: 3%
Bueno: 37%
Regular: 39%
Malo: 16%
Muy Malo: 4%
No contesta: 1%



Conectividad de telecomunicaciones en su sector (teléfono e internet)

Muy bueno: 5%
Bueno: 32%
Regular: 36%
Malo: 17%
Muy Malo: 8%
No contesta: 2%



Sistema de agua potable rural y saneamiento rural

Bueno: 16%
Regular: 46%
Malo: 19%
Muy Malo: 15%
No contesta: 4%



Sistema de electrificación rural

Muy bueno: 13%
Bueno: 35%
Regular: 25%
Malo: 15%
Muy malo: 9%
No contesta: 1%



Seguridad y continuidad de suministro energético

Muy bueno: 3%
Bueno: 36%
Regular: 33%
Malo: 20%
Muy malo: 3%
No contesta: 5%



Iluminación pública

Muy bueno: 12%
Bueno: 36%
Regular: 34%
Malo: 12%
Muy Malo: 5%
No contesta: 1%



Funcionamiento de recolección de residuos en su setor

Muy bueno: 9%
Bueno: 34%
Regular: 32%
Malo: 12%
Muy Malo: 12%
No contesta: 1%



Mantención del entorno limpio

Muy bueno: 10%
Bueno: 54%
Regular: 29%
Malo: 1%
Muy Malo: 5%
No contesta: 1%



Conservación de la naturaleza

Muy bueno: 14%
Bueno: 59%
Regular: 20%
Malo: 5%
Muy Malo: 1%
No contesta: 1%



Contaminación de aguas y/o suelos

Muy bueno: 7%
Bueno 33%
Regular: 34%
Malo: 16%
Muy Malo: 3%
No contesta: 7%



Uso de energías renovables en su sector

Muy bueno: 4%
Bueno: 20%
Regular: 44%
Malo:25%
Muy Malo: 2%
No contesta: 5%



Fomento de vivienda y edificación eficiente energéticamente

Muy bueno: 1%
Bueno: 16%
Regular: 39%
Malo: 36%
Muy Malo: 4%
No contesta: 4%



Fomento de tenencia responsable de mascotas

Muy bueno: 8%
Bueno: 48%
Regular: 34%
Malo: 9%
Muy Malo: 1%



Costo de vida

Muy bueno: 5%
Bueno 27%
Regular: 44%
Malo: 19%
Muy Malo: 4%
No contesta: 1%



Calidad de vida

Muy bueno: 24%
Bueno: 60%
Regular: 12%
Malo: 3%
No contesta: 1%

Figura 20: Síntesis de resultados de la consulta ciudadana. Fuente: Elaboración propia.



2.2 Entrevistas con actores territoriales

Un segundo instrumento desarrollado para recopilar e integrar la opinión de los diferentes actores del territorio a la actualización del PLADECO de Torres del Paine 2021 – 2026 fueron entrevistas semiestructuradas, orientadas a recolectar información relacionada la situación actual de la comuna, como también su situación futura. Esto último, como insumo para la construcción de la imagen objetivo y definiciones estratégicas del PLADECO. Se entrevistó un total de 23 personas, entre representantes de los sectores público (municipal, regional), privado y sociedad civil, en el periodo comprendido entre septiembre y noviembre de 2020.

Una vez recopilada la información por medio de las entrevistas se utilizó el método de análisis FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas), el cual permitió evaluar la situación actual de la comuna, analizando sus características internas (debilidades y fortalezas) y su situación externa (amenazas y oportunidades).

2.2.1 Resultados de las entrevistas con los actores territoriales



Entrevista Alcalde, Sr. Roberto Cárdenas Silva. Foto: Pataforma Zoom.

De esta forma, a partir del análisis de las entrevistas realizadas se identificó una serie de fortalezas para el desarrollo de la comuna tales como la presencia de un amplio patrimonio natural y belleza escénica del territorio, el Parque Nacional Torres del Paine como principal atractivo turístico nacional e internacional, la buena calidad de vida de sus habitantes, la riqueza cultural e identidad cultural ligada a la actividad tradicional ganadera y la vida de estancia.

En cuanto a las oportunidades futuras de desarrollo se reconoce como uno de los elementos más importante el desarrollo de turismo sustentable, diversificación de la oferta turística y el término de la estacionalidad de esta actividad, lo que permitirá complementar la visitación al Parque Nacional Torres del Paine y generar nuevos emprendimientos locales que contribuyan a una mayor vinculación y participación de los habitantes en esta actividad. En relación a otros temas y ámbitos comunales, también se identificó oportunidades en el uso de energías renovables, reciclaje, protección del medio ambiente, diversificación del sector productivo, fomento al emprendimiento, la equidad entre las diferentes localidades del territorio respecto a disponibilidad de infraestructura y equipamiento, y finalmente la mantención, rescate y protección hacia el futuro de la historia y modo de vida tradicional de la comuna ligado a la vida de estancia.

Entre las problemáticas o debilidades identificadas por los entrevistados se puede mencionar el aislamiento y dispersión de la población, la falta de conectividad y accesibilidad tanto vial como de telecomunicaciones, falta de servicios básicos de agua potable y alcantarillado, falta de servicios comerciales como bancos, estaciones de servicios, cajero automático y almacenes, ligado a lo anterior se aprecia una alta dependencia con Puerto Natales o Punta Arenas. También se expuso los problemas cuanto al manejo de residuos sólidos y reciclaje, la falta de terrenos para mejorar el desarrollo territorial y habitacional de las localidades, así como la baja participación de los habitantes en materia de participación ciudadana. Como es posible apreciar, los resultados de las entrevistas son concordantes con aquellos recogidos a través de la encuesta aplicada.

Finalmente, como amenazas para poder lograr el desarrollo esperado para la comuna, se identifica la focalización de las actividades turísticas en el PNTP en los meses estivales, disminuyendo la oportunidad del desarrollo del resto del territorio comunal, invisibilizando otras características propias de la comuna como su identidad ganadera. Al mismo tiempo, muchos de los fondos y programas de gobierno no se ajustan a la realidad comunal por lo cual los habitantes no pueden postular a dichos beneficios. También se identifica un conflicto entre guanacos y pumas con la ganadería, que generan merma del ganado y de los pastos utilizados para alimentar a los animales. Por último, el cambio climático, amenaza global que aumenta la aparición de fenómenos meteorológicos violentos, la desaparición de especies animales y vegetales, y la afectación a los medios de subsistencia y de los recursos económicos, entre otros efectos.

Fortalezas



Recursos naturales, culturales, belleza escenica



PN Torres del Paine



Buena calidad de vida



Riqueza cultural e identidad

Debilidades



Dispersión población



Servicios comerciales



Conectividad y accesibilidad



Participación ciudadana



Servicios básicos



Manejo de residuos

Oportunidades



Turismo sustentable



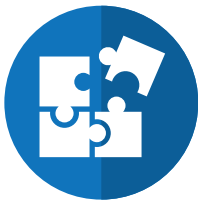
Equidad entre territorio



Desarrollo sostenible



Energías renovables



Diversificación económica



Historia comunal



Telecomunicaciones



Falta de terrenos

Amenazas



Focalización presión turística PNTP



Ganadería, guanacos y pumas



Fondos y programas de gobierno



Cambio climático

Figura 21: Principales ideas extraídas de las entrevistas con actores territoriales en un análisis FODA.

3. DEFINICIONES ESTRATÉGICAS Y PLAN DE ACCIÓN

3.1 Fases de planificación

La presente sección aborda el proceso de planificación y sus productos. En primera instancia se presenta una síntesis metodológica general para la construcción de las definiciones estratégicas y del plan de acción, incluyendo las consideraciones realizadas en el proceso. Luego se detallan las actividades implementadas durante estas fases, para finalizar con los resultados: imagen objetivo, ámbitos, lineamientos, objetivos estratégicos y el plan de acción.

A continuación, se presenta un diagrama general del proceso y las actividades desarrolladas con el municipio y la comunidad en cada una de las etapas (definiciones estratégicas, plan de acción y seguimiento y fase final).

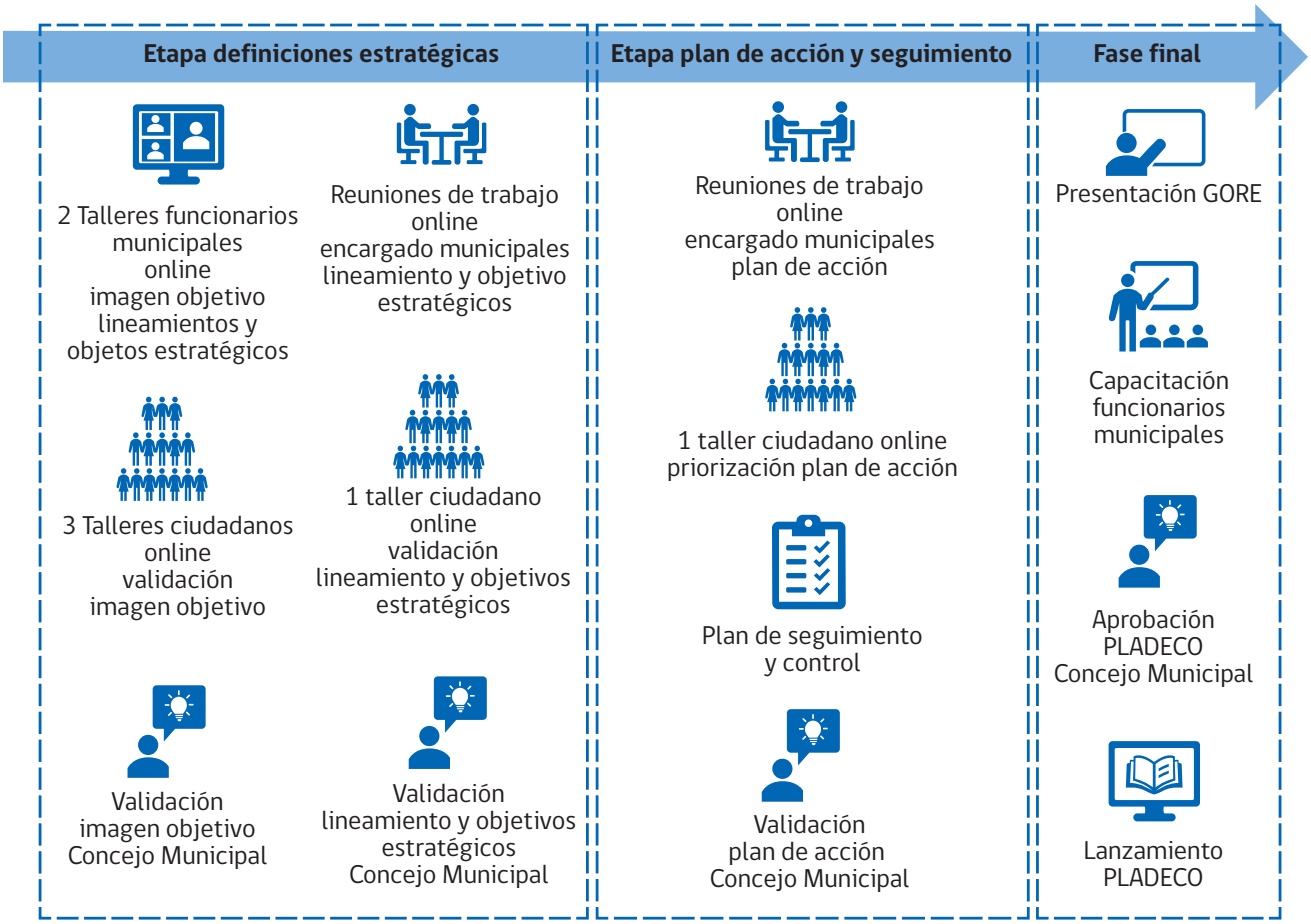


Figura 22: Fases de planificación del PLADECO. Fuente: Elaboración propia.

3.1.1 Definiciones estratégicas: actividades y resultados



En la etapa de definiciones estratégicas del PLADECO se desarrollaron actividades con la comunidad, funcionarios municipales y Concejo Municipal para contar con el marco estratégico de planificación para la comuna, que está compuesto por lo que se conoce como la imagen objetivo, ámbitos, lineamientos y objetivos estratégicos.

Para la construcción de la imagen objetivo se consideró las respuestas de los habitantes locales a la pregunta **"como se imaginan el futuro de la comuna de Torres del Paine al año 2026"** realizadas a través de los diferentes instrumentos de participación ciudadana aplicados (encuestas, entrevistas y talleres). A partir de la información recopilada se usó la metodología "nube de palabras"[33], para identificar las palabras más recurrentes en las respuestas de la comunidad y funcionarios municipales. Estas palabras se convertirían en las ideas fuerzas que estarían contenidas en la imagen objetivo y que por consecuencia darían las directrices para la elaboración de los lineamientos y objetivos estratégicos del PLADECO.

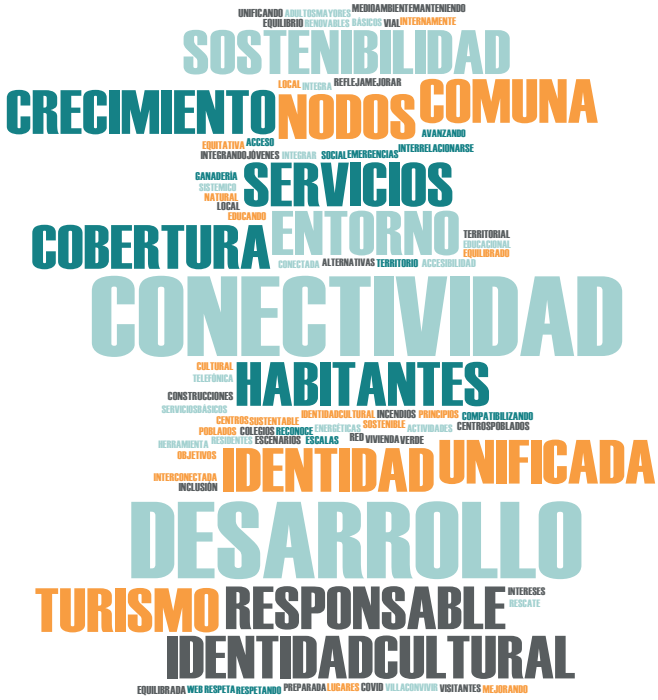
Una vez identificadas las ideas fuerzas principales sobre la visión a futuro del desarrollo comunal, en un trabajo en conjunto entre el equipo consultor y municipio, se construyó la propuesta de imagen objetivo para el PLADECO 2021 - 2026 de Torres del Paine, que fue validada por los habitantes locales en un taller participativo y por el Concejo Municipal.

La Figura 33 presenta las "nubes de palabras" obtenidas durante el proceso de formulación de la imagen objetivo.

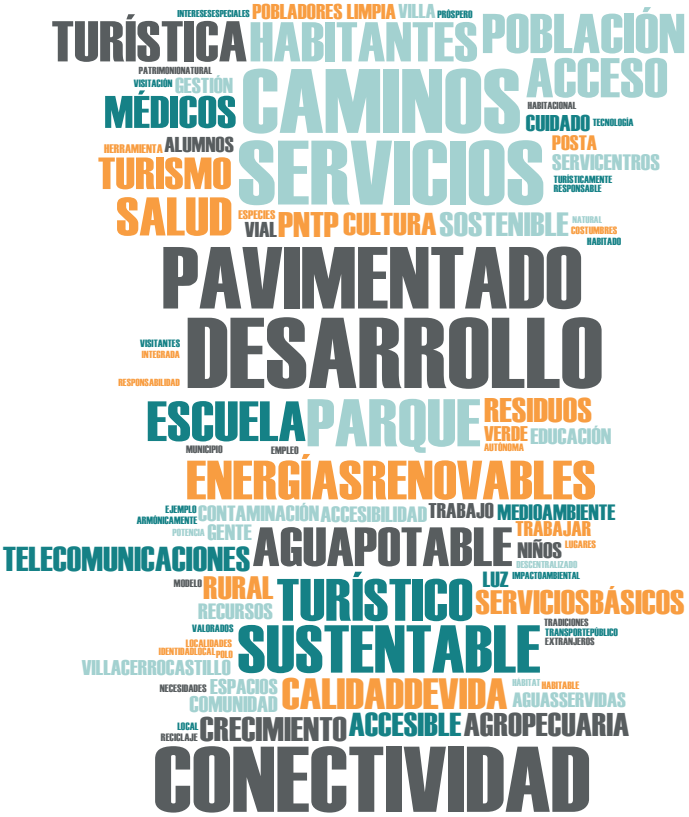
[33] Hassan-Montero, Y. y Herrero-Solana, V. (2006). Improving Tag-Clouds as Visual Information Retrieval Interfaces. Information Sciences. https://www.researchgate.net/publication/288914107_Improving_Tag-Clouds_as_Visual_Information_Retrieval_Interfaces



Nube de palabras entrevista del alcalde Sr. Roberto Cárdenas



Nube de palabras taller directivos municipales



Nube de palabras consulta ciudadana



Nube de palabras entrevistas actores territoriales



Nube de palabras talleres participativos

Figura 23: Nubes de palabras obtenidas dentro del proceso de planificación. Fuente: Elaboración propia.

Para la construcción de los lineamientos y objetivos estratégicos del PLADECO se consideró los resultados de las diferentes instancias de participación ciudadana realizadas: a) encuesta, donde se preguntó a los encuestados **"¿cuáles son las 5 áreas que deben ser priorizadas para alcanzar este ideal de comuna al año 2026?"**; b) entrevistas a actores territoriales, con la pregunta **¿a qué áreas de trabajo se debe enfocar el Plan de Desarrollo Comunal?**; c) taller con los Directivos Municipales, en que se trabajó en base a la pregunta **"¿cómo se pretende lograr la situación deseada en 10 años más?"**, y luego se solicitó a los participantes que escribieran una idea de objetivo estratégico para cada lineamiento creado en base a la pregunta anterior; d) talleres equipo CEQUA, donde se diseñó una propuesta inicial de lineamientos y objetivos estratégicos del PLADECO en base al diagnóstico y resultados del taller con Directivos Municipales y consulta ciudadana; e) Finalmente, en un taller participativo se validó los lineamientos y objetivos estratégicos con los vecinos y vecinas de la comuna, así como también fueron validados en sesión del Concejo Municipal.

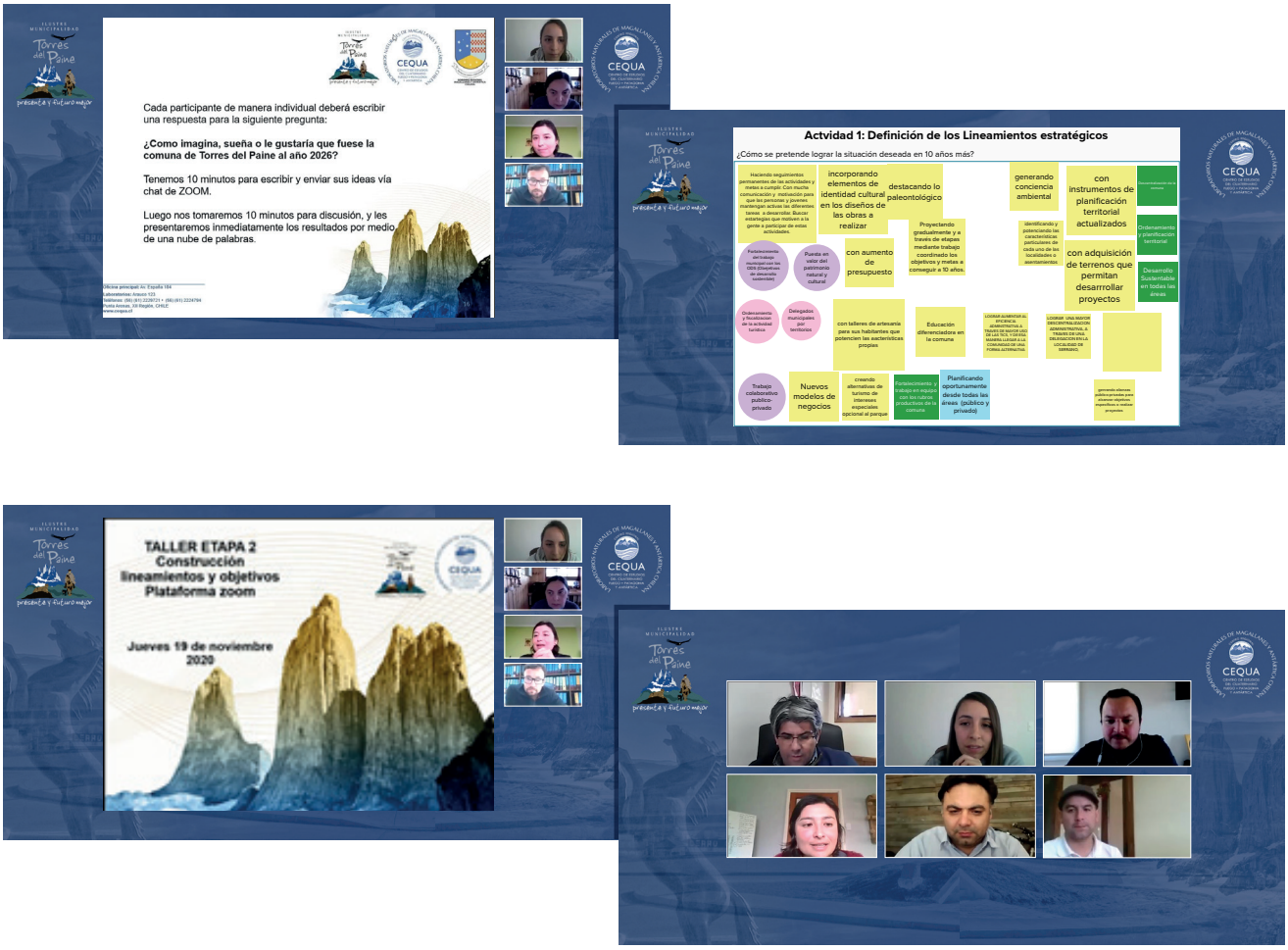


Figura 24: Talleres con directivos municipales. Fuente: Elaboración propia.



Figura 25: Reuniones de trabajo entre equipos municipales y CEQUA. Fuente: Elaboración propia



Figura 26: Talleres de participación ciudadana de lineamientos e iniciativas. Fuente: Elaboración propia.



Vista Macizo Paine, ruta portería Parque Nacional Torres del Paine – Laguna Verde. Foto: Macarena Fernández.

3.1.2 Plan de Acción

Contando con el marco estratégico definido y validado, para completar la construcción de este instrumento de planificación, el equipo consultor en conjunto con los encargados de las unidades y direcciones del municipio se abocaron a elaborar el plan de acción, que corresponde al conjunto de estudios, proyectos y programas del PLADECO, apuntando a materializar con acciones la imagen objetivo del desarrollo comunal. Los equipos municipal y consultor trabajaron en una propuesta de plan de acción para el PLADECO 2021 – 2026 de Torres del Paine, que posteriormente fue validada por la comunidad por medio de un taller participativo y por el Concejo Municipal.

El plan de acción también busca responder a las problemáticas de la comuna, por lo tanto, para su construcción por ámbito, los especialistas realizaron propuestas en base a la revisión de literatura y experiencias a nivel regional o nacional que dieron solución a los problemas identificados. Asimismo, se realizó una búsqueda exhaustiva de buenas prácticas identificadas en otros municipios, políticas locales, regionales y nacionales para asegurar coherencia en las diversas materias, y los requerimientos de las fuentes de financiamiento potenciales disponibles. Las acciones fueron revisadas por los encargados municipales con el fin de realizar las adaptaciones necesarias para que las iniciativas sean pertinentes a la realidad y capacidad existente a nivel local. Con esto se busca que las iniciativas sean factibles de implementar, y con ello aumentar las posibilidades de ejecución del instrumento. Además, como ya fue mencionado, las matrices identifican a que Objetivo del Desarrollo Sostenible (ODS) responde o se alinea la iniciativa planteada.

3.2 Imagen objetivo

La imagen objetivo del PLADECO proyecta el desarrollo de la comuna a un estado ideal al que se quiere alcanzar en un horizonte de tiempo determinado. Constituye una declaración de intenciones de la comunidad y del municipio, expresando de manera global lo que se desea lograr a largo plazo en materia de desarrollo comunal. Representando la guía para la elaboración de los lineamientos y objetivos estratégicos, así como las acciones del PLADECO. En la imagen objetivo se manifiesta el énfasis de los estudios, proyectos y programas que serán ejecutados por el municipio en los años de vigencia de este instrumento de planificación.

A continuación, se presenta el resultado del proceso de construcción participativa de la imagen objetivo del PLADECO 2021 – 2026 de la comuna Torres del Paine, la cual fue obtenida a partir de un análisis prospectivo del diagnóstico comunal, diagnóstico participativo, entrevistas a los actores territoriales, talleres participativos con habitantes locales, funcionarios municipales y entrevista al alcalde. Esta imagen objetivo expone el camino a recorrer por la comuna Torres del Paine en los próximos años para resolver los problemas identificados en la etapa de diagnóstico:

"La comuna Torres del Paine al año 2026 habrá crecido de forma **equitativa, descentralizada e inclusiva**, mejorando la **calidad de vida** de sus habitantes, con una mayor disponibilidad de **servicios**, con mejor acceso a salud, educación e infraestructura. Será una **comuna interconectada** entre sus localidades pobladas y territorio comunal, con **conectividad vial** y de **telecomunicaciones**. El desarrollo comunal estará basado en el **uso sostenible del patrimonio natural** y la puesta en valor de la **identidad cultural**, potenciando y diversificando el sector productivo local, compatibilizando los intereses y objetivos de la **ganadería y el turismo**".

3.3 Ámbitos, lineamientos y objetivos estratégicos PLADECO

En conjunto, ámbitos, lineamientos y objetivos estratégicos, constituyen lo que se conoce como propuesta general del plan, que debe ser consistente con el diagnóstico realizado y constituye el marco global que dará sentido y coherencia a los estudios, programas y proyectos del PLADECO.

Los ámbitos son los temas específicos del desarrollo comunal, identificados a partir de la imagen objetivo, sobre los cuales se desarrollarán las acciones de la planificación comunal.

Los lineamientos estratégicos representan acciones que responden a necesidades u oportunidades identificadas, para alcanzar la situación deseada en busca de un mejor futuro para la comuna[34]. Son conjuntos temáticos y proposiciones que expresan en términos globales cómo se pretende lograr la situación deseada a largo plazo. Describe la actuación prevista de la autoridad política y los compromisos que ésta espera de los demás actores sociales, destacando las decisiones estratégicas involucradas en los objetivos previamente acordados. En este componente del Plan se presentan el conjunto de desafíos, criterios y prioridades que mejor describen la estrategia elegida, delineando conjuntos estructurados que darán sentido y coherencia a las acciones específicas. Las definiciones estratégicas fueron presentadas y validadas por la comunidad y por el Concejo Municipal, este último, además, tenía la responsabilidad de aprobar este marco estratégico para dar paso a la construcción del plan de acción del PLADECO.

Es importante mencionar que, en cada sesión, tanto con la comunidad como con el concejo municipal, se tomó nota de todas las sugerencias, comentarios e ideas que permitieron mejorar y reflejar la visión que los actores locales tenían para el desarrollo de la comuna.

Así, el proceso desarrollado en la comuna de Torres del Paine resultó en un PLADECO de Torres del Paine 2021 – 2026 estructurado en 7 ámbitos, 9 lineamientos estratégicos, 35 objetivos estratégicos. A continuación, se presentan los contenidos validados para cada uno de los ámbitos, lineamientos y objetivos estratégicos.

[34] Comisión Económica para América Latina y el Caribe y Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo. (2009). Manual de elaboración del Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO). http://www.subdere.gov.cl/sites/default/files/documentos/articles-77172_recurso_1.pdf

Ámbito: Ordenamiento y planificación del desarrollo territorial

Este ámbito integra los temas de ordenamiento y planificación del territorio, teniendo como enfoque la calidad de vida de los habitantes locales y considerando las diferentes dimensiones y necesidades que componen las villas y áreas pobladas de la comuna. Se busca por medio de este ámbito potenciar el desarrollo de las diferentes localidades del territorio de forma equitativa, descentralizada e inclusiva.

Lineamiento 1: Mejoramiento de la articulación y equidad entre las diferentes localidades de la comuna por medio del **ordenamiento del territorio**, con un enfoque en el resguardo del patrimonio natural y cultural.

Objetivos estratégicos

1.1 Crear instrumentos de **ordenamiento territorial local** para su crecimiento y desarrollo ordenado y sostenible.
1.2 Desarrollar e implementar insumos y acciones preventivas en materias de **reducción de riesgos de desastres naturales** y/o asociadas al cambio climático y actual pandemia, aumentando la capacidad de resiliencia de los habitantes locales
1.3 Elaborar un plan para responder a la **demanda de terrenos** que hay en la comuna, lo cual permita la construcción de viviendas, equipamientos e infraestructura en beneficio de los habitantes locales.
1.4 Fortalecer el vínculo de las **comunidades y municipio con las áreas protegidas** del territorio comunal.

Lineamiento 2: Desarrollo territorial e infraestructura habilitante e inclusiva, orientado a mejorar la calidad de vida de los habitantes de la comuna, generando mejorías en su conexión territorial y entendiéndola como un macrosistema interconectado manteniendo la identidad propia de cada localidad.

Objetivos estratégicos

2.1 Dar continuidad a las gestiones para ampliar e implementar la cobertura de **servicios básicos** que necesita los habitantes y visitantes mejorando la habitabilidad comunal.
2.2 Mejorar la fiscalización de la **infraestructura existente** en la comuna.
2.3 Extender el acceso y equidad energética con énfasis en las **energías limpias y renovables**, promoviendo el progreso social y económico.
2.4 Mejorar la calidad de **transporte, conectividad vial y telecomunicaciones**, generando mejorías en la conexión territorial de la comuna.
2.5 Generar un plan de **infraestructura inclusiva** (accesibilidad universal) y segura (pandemia COVID-19), facilitando el acceso y la seguridad de todos los habitantes de la comuna.
2.6 Gestionar, mejorar y mantener adecuadamente los **espacios comunes y servicios de la comuna**, contribuyendo a una mejor calidad de vida de sus habitantes.

Ámbito: Desarrollo social

Este ámbito aborda temas de importancia para los habitantes locales en el área social, refiriéndose principalmente a cobertura de servicios de educación, salud, deporte, de participación social y comunitaria. Es una de las áreas prioritarias para el Municipio, que de forma continua se esmera en mejorar el acceso y calidad de los servicios ofrecidos en el área social.

Lineamiento 3: Mejoramiento continuo e integral del bienestar y calidad de vida de la población mediante el acceso a servicios de **salud y educación de calidad**; potenciando **actividades deportivas y recreativas**, fortaleciendo la **participación y organización social-comunitaria**, y promoviendo la integración social de grupos específicos de la población.

Objetivos estratégicos

3.1 Promover una **educación** personalizada y de calidad donde la innovación y el conocimiento de la cultura local y de su medio ambiente sean un sello diferenciador de los establecimientos educacionales, motivando a una mayor identificación y vinculación con el territorio.
3.2 Fomentar la **práctica deportiva y recreativa** de los habitantes locales, promoviendo la vida sana y saludable.
3.3 Fortalecer e incrementar el acceso a servicios de **salud** de calidad, garantizando la prevención y promoción de la salud física y mental, orientados a la reducción de morbilidades y mitigación del impacto social que producen las enfermedades.
3.4 Promover el **desarrollo e inclusión social** de mujeres, niños y niñas y adultos mayores con el fin de generar mayor integración y bienestar social.
3.5 Fortalecer e incrementar la **participación social y la organización comunitaria**, desde un enfoque territorial, empoderando a los habitantes locales para el desarrollo de acciones colectivas.

Ámbito: Desarrollo económico local y turístico

Comprende temas de interés en relación al desarrollo económico de la comuna, considerando que actualmente sus principales actividades productivas son la ganadería y el turismo. Apunta a potenciar y diversificar el sector productivo local, compatibilizando los intereses y objetivos de la ganadería y del turismo

Lineamiento 4: Fortalecimiento del **desarrollo económico local** en todas las localidades del territorio, fomentando iniciativas y oportunidades de la **ganadería y diversificando el sector productivo de la comuna.**

Objetivos estratégicos

4.1 Promover iniciativas locales de desarrollo económico para **diversificar el sector productivo** en todas las localidades de la comuna.
4.2 Incrementar la **formalización, la asociatividad y el encadenamiento productivo** de los distintos agentes económicos del territorio para fortalecer el desarrollo económico local.
4.3 Generar convenios con distintas instituciones para fomentar la **capacitación de emprendedores, de oficios tradicionales y el acceso a financiamiento**.
4.4 Crear **espacios de comercialización e intercambio de productos locales** para visibilizar los emprendimientos del territorio comunal.
4.5 Mejorar las condiciones **de infraestructura, movilidad, accesibilidad y servicio básicos para la ganadería,** lo que permita fortalecer la competitividad y diversificación del sector.

Lineamiento 5: Fortalecimiento de la **gestión del turismo** a través de la cooperación público-privada y puesta en valor de las vocaciones e identidades del destino Torres del Paine.

Objetivos estratégicos

5.1 **Diseñar, dar continuidad e implementar instrumentos de planificación turística e iniciativas** para el desarrollo, promoción y el posicionamiento de la comuna Torres del Paine como destino turístico
5.2 Fortalecer el **ordenamiento territorial de la actividad turística** a través de ordenanzas, inspecciones, educación, conciencia turística, entre otros.
5.3 Generar las condiciones para **articular los distintos atractivos turísticos** de la comuna mejorando la señalización, accesibilidad y la conectividad a los sitios de visita y áreas protegidas.
5.4 Potenciar el **incremento y la diversificación de la oferta turística comunal** a través de experiencias innovadoras y sustentables que permitan aumentar la pernoctación y el gasto turístico en el territorio.

Ámbito: Gestión Ambiental Local

Este ámbito contempla los principales desafíos que enfrenta la comuna en materia de gestión ambiental, abordando temas de conservación del patrimonio ambiental, gestión de residuos sólidos, tenencia responsable de mascotas, de educación ambiental y energética. Es uno de los temas de gran relevancia para el Municipio, ya que la comuna cuenta con un patrimonio natural único, y que es uno de los principales atractivos a visitantes al territorio.

Lineamiento 6: Fomento y desarrollo de iniciativas de **gestión ambiental local** que involucren de forma colaborativa al sector público, privado y la comunidad para **promover la educación ambiental y de eficiencia energética, el manejo sustentable de los residuos, la protección y puesta en valor de la biodiversidad, y el bienestar animal**, fortaleciendo los medios de implementación para la gestión ambiental.

Objetivos estratégicos

6.1 Dar continuidad a la implementación de los instrumentos de **Sistema de Certificación Ambiental Municipal, Plan Local de Cambio Climático, Ordenanzas municipales**, entre otras iniciativas de gestión ambiental local.

6.2 Ampliar y fortalecer la **Educación Ambiental y de Eficiencia Energética**, considerando los diversos públicos objetivos de la comuna, para generar hábitos y conductas sustentables en la población, y hacia la valoración del patrimonio natural.

6.3 Desarrollar soluciones e iniciativas que integren la participación de la comunidad, sector público y privado para avanzar hacia un **manejo sustentable de los residuos sólidos domiciliarios y reciclaje en la comuna**.

6.4 Promover el **monitoreo y puesta en valor de la biodiversidad** para la conservación y manejo sostenible de recursos naturales, promoviendo el equilibrio entre el cuidado del medio ambiente y el desarrollo económico.

6.5 Implementar un **Programa Municipal de Bienestar Animal** para desarrollar iniciativas hacia animales de producción, además de acciones relacionadas con la Ley 21.020 de Tenencia Responsable de Mascotas.

Ámbito: Cultura y patrimonio cultural

Este ámbito comprende temas relacionados al área cultural y patrimonial de Torres del Paine, donde se reconoce los aspectos de la identidad local y del patrimonio cultural material e inmaterial de la comuna. A través de él, se busca fortalecer el desarrollo del territorio basado en su identidad cultural, con sentido de pertenencia, poniendo en valor la historia y tradiciones locales.

Lineamiento 7: Fortalecimiento de la **cultura, las artes y el patrimonio cultural** a partir del reconocimiento y valoración de la identidad y expresiones locales del territorio.

Objetivos estratégicos

7.1. Consolidar la **identidad local mediante el rescate y difusión del patrimonio cultural material e inmaterial** para fortalecer el compromiso y corresponsabilidad de los habitantes locales en cuanto al respeto, valoración y salvaguardia del patrimonio cultural.
7.2. Fortalecer el **acceso a la cultura y las artes**, potenciando especialmente las expresiones culturales e identitarias del territorio, así como los espacios culturales de la comuna.

Ámbito: Ciencia, investigación y transferencia

Este ámbito comprende temas relacionados a la vinculación entre instituciones científicas y el Municipio de Torres del Paine, reconociendo que las particularidades del territorio comunal (flora, fauna, glaciares, recursos geológicos y paleontológicos) atraen a investigadores de diferentes partes del mundo a desarrollar trabajos científicos en el territorio y que estos contribuyen al desarrollo de la comuna.

Lineamiento 8: Fomento al **desarrollo científico, la innovación y la transferencia** del conocimiento desde las necesidades del territorio y pertinentes a sus sectores productivos.

Objetivos estratégicos

8.1 Fortalecer la **vinculación con los Centros de investigación y Universidades** del país y del mundo, **promoviendo la generación de conocimiento local y transferencia** del mismo a los emprendimientos de la comuna, habitantes locales y visitantes del destino, resguardando el patrimonio territorial y propiciando que el encadenamiento de conocimiento potencie el desarrollo comunal.

Ámbito: Desarrollo institucional

Considera los diferentes temas referentes a la gestión municipal, incluyendo el vínculo territorial con los habitantes locales, procedimientos para mejorar la calidad de la gestión municipal, así como la integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Lineamiento 9: Fortalecimiento de la **gestión municipal descentralizada para responder a las demandas de los habitantes locales de forma eficiente y eficaz**, fortaleciendo de forma continua los procedimientos y procesos, así como los equipos y funcionarios municipales.

Objetivos estratégicos

9.1 Fortalecer la **gestión municipal descentralizada** para mejorar el vínculo territorial entre el municipio y los habitantes.
9.2 **Fortalecimiento de los equipos y áreas municipales**.
9.3 Integrar a la gestión municipal los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** (ODS), garantizando el equilibrio entre el crecimiento económico, el cuidado del medio ambiente y el bienestar social



Gaucho. Foto: Nicolás Recabarren.

3.4 Matrices plan de acción comunal

Una vez definido el marco estratégico para la planificación, se procede a desarrollar el instrumento denominado plan de acción, herramienta de planificación operativa, que permite definir las iniciativas más importantes a llevar a cabo para el cumplimiento a los objetivos del Plan de Desarrollo Comunal, por otra parte, prioriza y ordena cronológicamente cada una de las acciones planteadas, define metas, plazos y fuente de financiamiento para ejecutar este plan de acción.

La ejecución del conjunto de acciones del plan, facilita el cumplimiento de los objetivos estratégicos, a su vez, el cumplimiento de estos tributa a cada uno de los lineamientos establecidos. Todos ellos cooperan de forma sinérgica para lograr alcanzar la imagen objetivo comunal que se ha propuesto. Así, los 7 ámbitos, 9 lineamientos estratégicos, 35 objetivos estratégicos, dan pie a la definición de 111 acciones priorizadas por los habitantes y municipio de la comuna de Torres del Paine, presentadas en las matrices a continuación. Es importante mencionar que lo que se presenta en esta sección corresponde a una síntesis de las matrices con fines de facilitar la revisión de las iniciativas contempladas por ámbito.

Ámbito 1: Ordenamiento y planificación del desarrollo territorial		
Nombre de la iniciativa	**Unidad responsable**	**Plazo de ejecución**
Planes seccionales Villa Cerro Castillo y Villa Río Serrano actualizados y vigentes.	SECPLAN/ DOM	Mediano plazo
Estudio de riesgos y vulnerabilidades a nivel comunal.	SECPLAN	Mediano plazo
Gestión y coordinación con entes públicos para la construcción, ampliación y/o mantenimiento de obras civiles como medida estructural para la prevención y reducción de riesgos.	SECPLAN	Largo plazo
Capacitaciones para fortalecer la capacidad de resiliencia de los habitantes locales.	SECPLAN/ Medio Ambiente y Fomento productivo	Largo plazo
Catastro de terrenos de bienes nacionales disponibles en la comuna de Torres del Paine.	SECPLAN	Mediano plazo
Estudio catastro y tasación de posibles terrenos a adquirir por el municipio.	SECPLAN/ DOM	Mediano plazo
Plan operativo comunal para fortalecer el vínculo entre la comunidad local con las áreas protegidas en ámbitos como planificación y desarrollo territorial, ordenanzas, innovación productiva, infraestructura habilitante, educación y capital social.	Oficina de turismo	Largo plazo
Fortalecer la participación activa del municipio en las mesas público privada de las áreas protegidas del territorio comunal en estrecha relación y colaboración con CONAF.	Alcaldía	Largo plazo
Extensiones de red de agua potable y alcantarillado en Villa Cerro Castillo.	SECPLAN/ DOM	Corto plazo
Mejoramiento de sistemas de captación y distribución de agua potable en Villa Cerro Castillo.	SECPLAN/ DOM	Largo plazo
Diseño y ejecución de proyectos de agua potable y alcantarillado de Villa Río Serrano, Villa Cerro Castillo.	SECPLAN/ DOM	Largo plazo
Catastro actualizado del estado de las edificaciones existentes en la comuna.	DOM	Largo plazo
Llevar a cabo el plan de fiscalización de construcciones en la comuna.	DOM	Corto plazo
Elaboración de Estrategia Energética Local (EEL).	Medio Ambiente y Fomento productivo / SECPLAN	Corto plazo
Construcción de planta de generación de energía fotovoltaica para viviendas y recintos municipales en Villa Cerro Guido.	SECPLAN	Mediano plazo
Programa de recambio tecnológico de calefactores a leña, por artefactos eficientes a pellets u otros en dependencias municipales.	SECPLAN/ DOM	Largo plazo

Ámbito 1: Ordenamiento y planificación del desarrollo territorial		
Nombre de la iniciativa	**Unidad responsable**	**Plazo de ejecución**
Programa de recambio tecnológico de iluminación eficiente en dependencias municipales.	SECPLAN/ DOM	Largo plazo
Programa piloto de techos solares en edificaciones municipales.	SECPLAN/ DOM	Largo plazo
Incorporación de iluminación fotovoltaica para espacios públicos en Villa Río Serrano y Villa Cerro Guido.	SECPLAN	Largo plazo
Instalación de antenas repetidoras (telefonía, internet) en puntos estratégicos de la comuna.	SECPLAN/ DOM	Mediano plazo
Construcción etapa 3 y 4 de la ruta que une Villa Cerro Castillo con el Parque Nacional Torres del Paine.	Alcaldía	Largo plazo
Construcción pavimentación sector 3 pasos.	Alcaldía	Mediano plazo
Continuidad a la conservación global de caminos.	Alcaldía	Corto plazo
Estudio para evaluación de la ampliación del servicio de transporte público comunal.	SECPLAN	Mediano plazo
Dar continuidad y fortalecer las rutas accesibles seguras a los servicios y equipamientos básicos de la comuna como: área municipal, área educación, área salud y área seguridad.	SECPLAN/ DOM	Corto plazo
Mejoramiento de miradores turísticos con implementación de elementos de accesibilidad universal.	SECPLAN/ DOM	Largo plazo
Habilitación de pórticos de sanitización en edificios públicos en contexto de pandemia COVID19.	SECPLAN	Mediano plazo
Construcción de hitos de bienvenida a la comuna de Torres del Paine (ruta 9 y ruta Y-290).	SECPLAN/ DOM	Corto plazo
Construcción del portal de acceso de Villa Cerro Guido.	SECPLAN/ DOM	Corto plazo
Construcción plaza de los encuentros en Villa Cerro Castillo.	SECPLAN/ DOM	Largo plazo
Mejoramiento paseo público Villa Cerro Castillo.	SECPLAN/ DOM	Largo plazo
Construcción infraestructura para cajero automático en Villa Cerro Castillo.	SECPLAN/ DOM	Mediano plazo

Ámbito 2: Desarrollo social		
Nombre de la iniciativa	**Unidad responsable**	**Plazo de ejecución**
Mesa de Educación, Cultura, Deporte, Turismo y Medioambiente para el diseño e implementación de actividades extracurriculares.	DIDECO/ Educación/ Turismo/ Medio Ambiente y Fomento Productivo	Largo plazo
Programa de capacitaciones y formación docente para la mejora del nivel competencia docente.	DIDECO/ Educación	Corto plazo
Diseño y adecuación de los Proyectos Educativos Institucionales para la inclusión de temáticas relacionadas con patrimonio cultural local y medio ambiente.	DIDECO/ Educación	Corto plazo
Programa de educación personalizada basado en el uso de las tecnologías digitales.	DIDECO/ Educación	Largo plazo
Ejecución de proyectos FAEP para el mejoramiento y mantención de la infraestructura educativa.	DIDECO/ Educación / RRPP	Largo plazo
Construcción e implementación de agenda de actividades, encuentros deportivos y recreativos destinados a todo tipo de población de la comuna (fútbol, boxeo, cicletada, maratón, montañismo).	Cultura y Deporte / Comunicaciones	Largo plazo
Generación de estrategias de apoyo a las organizaciones deportivas para la postulación de proyectos deportivos y cogestión de actividades.	Cultura y Deporte	Mediano plazo
Programa de fomento y difusión de las actividades deportivas tradicionales.	Cultura y Deporte / Comunicaciones	Mediano plazo
Plan de intervención y difusión orientado a ampliar los servicios de salud disponibles a la población, donde se incorpore tanto la atención presencial de los/as usuarios/as como la telemedicina.	DIDECO/Salud	Largo plazo
Plan de trabajo anual para organizar la frecuencia, aumentar la cantidad y sistematicidad de las rondas de salud.	DIDECO/Salud	Mediano plazo
Capacitaciones al personal de salud en temas de atención de urgencias médicas, salud mental de la población y vida sana.	DIDECO/Salud	Mediano plazo
Adquisición de ambulancias.	SECPLAN	Mediano plazo
Programa intergeneracional para reconocer la importancia de las personas mayores.	DIDECO/Social	Largo plazo
Plan de acción intersectorial (social, salud, educación) orientado al desarrollo integral de niños, niñas, mujeres y adultos mayores.	DIDECO/Social	Largo plazo
Incremento de la cobertura de los programas sociales otorgados por el Municipio.	DIDECO/Social	Corto plazo

Ámbito 2: Desarrollo social		
Nombre de la iniciativa	**Unidad responsable**	**Plazo de ejecución**
Plan de actividades orientadas a la participación social de la comunidad y de las organizaciones comunitarias.	DIDECO/ Administración Municipal/ Secretaría Municipal / Comunicaciones	Corto plazo
Activación de COSOC de la comuna Torres del Paine.	Secretaría Municipal	Mediano plazo
Apoyo técnico a la conformación y mantención de las organizaciones sociales y de incentivo a la postulación de fondos concursables para la participación de la comunidad organizada.	Secretaría Municipal/ DIDECO/ Social	Largo plazo
Actualización Ordenanza Comunal de Consulta Ciudadana y Participación.	Secretaría Municipal/ DIDECO/ SECPLAN	Corto plazo
Estrategia Comunicacional externa para mejorar los canales de difusión de información y consulta a los habitantes locales.	Alcaldía/ Administración Municipal/ Comunicaciones / RRPP	Corto plazo

Ámbito 3: Desarrollo económico local y turístico		
Nombre de la iniciativa	**Unidad responsable**	**Plazo de ejecución**
Estudio de línea base de las capacidades y los emprendimientos existentes en el territorio por localidades.	Medio Ambiente y Fomento Productivo	Corto plazo
Apoyo y asesoría a emprendedores para formalización de sus empresas y para la postulación a programas de financiamiento y fomento productivo.	Medio Ambiente y Fomento Productivo	Largo plazo
Ejecución de programas asociativos para la productividad.	Medio Ambiente y Fomento Productivo	Corto plazo
Ferias, jornadas, exhibiciones y ruedas de negocios para la vinculación de pequeños emprendedores con empresas de mayor tamaño.	Medio Ambiente y Fomento Productivo	Largo plazo
Taller sobre formalización, asociatividad y encadenamiento productivo para emprendedores y organizaciones de la comuna.	Medio Ambiente y Fomento Productivo	Corto plazo
Convenios de colaboración con instituciones de educación, ciencia e investigación, desarrollo empresarial, incubadoras y/o aceleradoras de negocios, coworks u otros similares que vayan en beneficio de los emprendedores y empresarios locales.	Medio Ambiente y Fomento Productivo	Largo plazo
Programa de capacitación, certificación de competencias y fortalecimiento de oficios vinculados a la actividad productiva de la comuna.	Social/ Medio Ambiente y Fomento Productivo/ Turismo/ Cultura	Largo plazo
Construcción de parador turístico o centro de comercialización para exhibición y comercialización de artesanías y productos locales.	SECPLAN/ DOM	Mediano plazo
Estudio de evaluación y puesta en valor de las estancias comunales como elemento relevante para la diversificación de la oferta turística para la creación de un circuito de Estancias de Torres del Paine.	Medio Ambiente y Fomento Productivo/ Turismo	Largo plazo
Jornadas ganaderas con exhibición de animales y la participación de científicos e investigadores que presenten modalidades de mejora de predios y de la actividad productiva en general.	Medio Ambiente y Fomento Productivo / Cultura y Deporte	Largo plazo
Actividades de adopción y capacitación para el uso de nuevas tecnologías en la actividad productiva ganadera.	Medio Ambiente y Fomento Productivo	Mediano plazo
Propuesta para dar continuidad a la consolidación de la Gobernanza ZOIT destino Torres del Paine.	Turismo	Corto plazo
Creación y/o actualización de instrumentos de planificación turística.	Turismo	Mediano plazo

Ámbito 3: Desarrollo económico local y turístico		
Nombre de la iniciativa	**Unidad responsable**	**Plazo de ejecución**
Plan comunal de fomento y promoción del turismo sostenible, considerando la elaboración de sitio web y material de promoción del destino Torres del Paine.	Turismo / Comunicaciones	Mediano plazo
Estudio evaluativo-comparativo sobre las ordenanzas municipales para las actividades turísticas vigentes y futuras.	Turismo	Mediano plazo
Actualización de forma regular de la Ordenanza Municipal de Turismo y fortalecer las fiscalizaciones periódicas para su cumplimiento.	Turismo	Mediano plazo
Manual comunal indicativo para incorporar los principios del turismo accesible y universal en materia de infraestructura.	SECPLAN/ Turismo/ DOM	Mediano plazo
Construcción de estacionamiento de Motor-home con servicios básicos y zonas de recreación y esparcimiento para turistas.	SECPLAN/ DOM	Mediano plazo
Programa territorial de diversificación de la oferta turística comunal.	Turismo	Mediano plazo
Catastro de puntos de interés arquitectónico de la comuna para la conservación y puesta del valor del patrimonio local.	SECPLAN/ Turismo/ Cultura	Corto plazo
Diseño e implementación de un circuito turístico por puntos de interés arquitectónico-patrimonial en la comuna.	SECPLAN/ Turismo/ DOM	Corto plazo

Ámbito 4: Gestión ambiental local		
Nombre de la iniciativa	**Unidad responsable**	**Plazo de ejecución**
Formalización y apoyo técnico al Comité Ambiental Comunal para el desarrollo de iniciativas locales.	Medio Ambiente y Fomento Productivo	Mediano plazo
Obtención e implementación de SCAM nivel excelencia (excelencia-excelencia sobresaliente) incluyendo acciones del Plan Local de Cambio Climático.	Medio Ambiente y Fomento Productivo	Mediano plazo
Generación de convenios de colaboración para la ejecución de iniciativas (universidades, instituciones públicas, privadas).	Medio Ambiente y Fomento Productivo	Largo plazo
Implementación de proyecto piloto de huertos comunitarios en localidades de la comuna.	Medio Ambiente y Fomento Productivo	Largo plazo
Programa de voluntarios / Mentores para la educación ambiental.	Medio Ambiente y Fomento Productivo	Largo plazo
Encuentro regional de conservación y gestión local de la biodiversidad.	Medio Ambiente y Fomento Productivo	Largo plazo
Programa Educativo Energético para establecimientos educacionales municipales que entregue herramientas de "Aprender Haciendo" en Energías Renovables.	Medio Ambiente y Fomento Productivo	Largo plazo
Fortalecimiento Programa Educativo Energético a la comunidad con énfasis en organizaciones de base.	Medio Ambiente y Fomento Productivo	Largo plazo
Programa piloto de compostaje domiciliario en Villa Cerro Castillo.	Medio Ambiente y Fomento Productivo	Mediano plazo
Construcción Punto Verde en Villa Cerro Guido.	Medio Ambiente y Fomento Productivo	Corto plazo
Implementación de circuitos temáticos vinculados a especies nativas presentes en el territorio comunal buscando equilibrar conservación, turismo y el fortalecimiento del vínculo con las áreas protegidas.	Medio Ambiente y Fomento Productivo-Turismo	Mediano plazo
Implementación de monitoreo y red de monitores voluntarios vinculados a especies exóticas y/o invasora	Medio Ambiente y fomento productivo	Largo plazo
Fortalecimiento de la fiscalización ambiental (fiscalizadores, difusión ordenanzas y coordinación con servicios públicos).	Medio Ambiente y Fomento Productivo	Mediano plazo
Programa Municipal de Bienestar Animal.	Medio Ambiente y Fomento Productivo	Largo plazo

Ámbito 5: Cultura y patrimonio cultural		
Nombre de la iniciativa	**Unidad responsable**	**Plazo de ejecución**
Catastro actualizado del patrimonio cultural material e inmaterial existente en la comuna.	Cultura	Corto plazo
Plataforma cultural digital con contenido local (Repositorio Cultural) como estrategia de difusión y puesta en valor del Patrimonio Cultural local.	Cultura	Largo plazo
Postulación de proyectos a los Fondos de Cultura para fomentar la documentación, investigación, salvaguardia y/o reconocimiento del patrimonio inmaterial de la comuna.	Cultura	Largo plazo
Talleres participativos con la comunidad para identificar y registrar un elemento o manifestación cultural de la comuna dentro del proceso para Salvaguarda del Patrimonio Cultural.	Cultura	Corto plazo
Plan para la conservación y mantención de inmuebles patrimoniales y arquitectónicos de la comuna.	SECPLAN/ Cultura/ DOM	Largo plazo
Implementación y mantenimiento de actividades culturales que promuevan de forma participativa la puesta en valor de la identidad local.	Cultura	Largo plazo
Creación de encuentros entre cultores locales y niñez: talleres de artesanía, talabartería y música folclórica local para niños y niñas.	Cultura	Largo plazo
Implementación de actividades artísticas-culturales co-gestionadas con las organizaciones culturales comunales y provinciales.	Cultura	Mediano plazo
Creación de agenda de actividades artísticas-culturales diversificada para el Salón de Eventos Gabriela Mistral de Villa Cerro Castillo.	Cultura/ RRPP	Largo plazo
Implementación de actividades de fomento lector en la biblioteca pública y/o "Bibliobus" con especial énfasis en la historia local y regional.	Cultura/ DIDECO/ Biblioteca Municipal	Largo plazo
Programa itinerante de actividades culturales y artísticas que involucre a distintos sectores de la comuna.	Cultura	Largo plazo
Programa de Educación Patrimonial en el Museo comunal.	Cultura	Largo plazo

Ámbito 6: Ciencia, investigación y transferencia		
Nombre de la iniciativa	**Unidad responsable**	**Plazo de ejecución**
Catastro de instituciones científicas con trabajos publicados sobre la comuna Torres del Paine.	SECPLAN/ Cultura	Mediano plazo
Estudio para la identificación de las áreas temáticas de investigación y distribución espacial de trabajos científicos en la comuna.	SECPLAN/ Cultura	Mediano plazo
Repositorio de los estudios científicos realizados en la comuna.	DIDECO/ Biblioteca Municipal	Mediano plazo
Convenios de colaboración con centros de investigación y universidades del país y del mundo para la realización de investigaciones científicas en la comuna.	SECPLAN/ Cultura/ RRPP	Mediano plazo

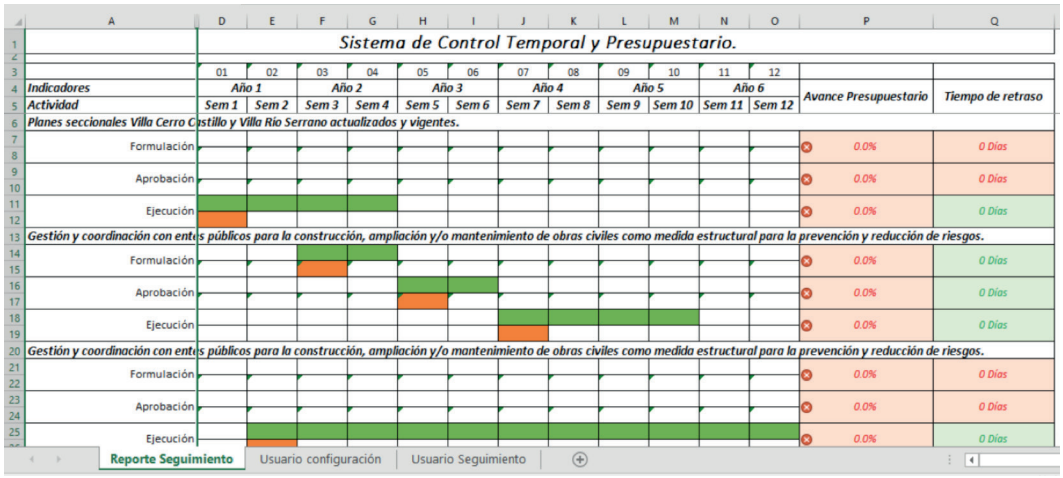
Ámbito 7: Desarrollo institucional		
Nombre de la iniciativa	**Unidad responsable**	**Plazo de ejecución**
Plataforma digital que facilite la entrega y recepción de información municipal de servicios y programas y participación ciudadana.	Alcaldía/ Administración Municipal/ Comunicaciones	Largo plazo
Programa de Gestores Territoriales.	Alcaldía/ SECPLAN/ Relaciones Públicas	Largo plazo
Diagnóstico y ejecución de un plan de acción para el fortalecimiento de las comunicaciones, la coordinación interna, acciones de seguimiento y la socialización de logros.	Alcaldía/ Administración Municipal/ Comunicaciones	Largo plazo
Programas Municipales para el fortalecimiento de direcciones y unidades.	Alcaldía/ Administración Municipal/ Administración y Finanzas	Largo plazo
Ejecución de plan de capacitaciones y formación continua para los funcionarios municipales en temas de organización estratégica del proceso municipal y otros.	Alcadía/ Administración municipal/	Largo plazo
Instrumento de Gestión Municipal para adaptación local a los ODS.	Oficina de Desarrollo Sustentable	Largo plazo
Dar continuidad a las campañas de concientización y capacitaciones en relación con los ODS a los funcionarios municipales.	Oficina de Desarrollo Sustentable	Largo plazo
Reuniones de coordinación de equipos municipales para socialización de avances y metas por cumplir en materia de integración de los ODS a la gestión municipal.	Alcaldía/Oficina de Desarrollo Sustentable	Largo plazo

3.5 Matriz seguimiento y control

A partir del Plan de acción se crearon las matrices de seguimiento y control, que buscan apoyar a los funcionarios municipales en el acompañamiento de la ejecución de las iniciativas, en cuanto al cumplimiento de los plazos y además aportan información oportuna para la toma de decisiones ante la evaluación de los distintos escenarios económicos, medio ambientales, territoriales y culturales que atraviese la comuna en los próximos años.

Para la realización del seguimiento y control del PLADECO 2021 -2026 se considera que la Administración Municipal sea el ente encargado de su aplicación, destinando al menos un profesional dedicado a este proceso, que además sea un nexo entre la Administración, el Concejo Municipal, los Directivos y la ciudadanía, con el objetivo de generar las condiciones para concretar la cartera de estudios, programas y proyectos al interior del municipio, fomentar la participación de los actores territoriales locales y coordinar y ejecutar las acciones necesarias para la evaluación constante del PLADECO, mediante reuniones de trabajo con directivos responsables de cada iniciativa, elaboración de actas y jornadas anuales de coordinación previas a la elaboración del presupuesto municipal.

Relacionado con lo anterior, se establece la presentación de un informe anual de evaluación del estado de avance del PLADECO, ante el Concejo Municipal y COSOC (de estar conformado), que se realizará anualmente el mes de septiembre, previo a la elaboración y aprobación del presupuesto municipal.



Sistema de Control Temporal y Presupuestario.

Indicadores	Año 1		Año 2		Año 3		Año 4		Año 5		Año 6		Avance Presupuestario	Tiempo de retraso
Actividad	Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4	Sem 5	Sem 6	Sem 7	Sem 8	Sem 9	Sem 10	Sem 11	Sem 12		
Planes seccionales Villa Cerro Castillo y Villa Río Serrano actualizados y vigentes.														
Formulación													0.0%	0 Días
Aprobación													0.0%	0 Días
Ejecución													0.0%	0 Días
Gestión y coordinación con entes públicos para la construcción, ampliación y/o mantenimiento de obras civiles como medida estructural para la prevención y reducción de riesgos.														
Formulación													0.0%	0 Días
Aprobación													0.0%	0 Días
Ejecución													0.0%	0 Días
Gestión y coordinación con entes públicos para la construcción, ampliación y/o mantenimiento de obras civiles como medida estructural para la prevención y reducción de riesgos.														
Formulación													0.0%	0 Días
Aprobación													0.0%	0 Días
Ejecución													0.0%	0 Días

Reporte Seguimiento | Usuario configuración | Usuario Seguimiento

Reporte Seguimiento y control

Código iniciativa	Nombre iniciativa	Porcentaje de cumplimiento de la iniciativa (%)	Presupuesto Adjudicado (M$)	Saldo (M$)	Estado del Proyecto
OT_I1_O1_I1	Planes seccionales Villa Cerro Castillo y Villa Río Serrano actualizados y vigentes.	0%	0	0	Stand-By
OT_L1_O2_I1	Estudio de riesgos y vulnerabilidades a nivel comunal.	0%	0	0	Stand-By
OT_L1_O2_I2	Gestión y coordinación con entes públicos para la construcción, ampliación y/o mantenimiento de obras civiles como medida estructural para la prevención y reducción de riesgos.	0%	0	0	Aprobación
OT_L1_O2_I3	Capacitaciones para fortalecer la capacidad de resiliencia de los habitantes locales.	0%	0	0	Stand-By
OT_L1_O3_I1	Catastro de terrenos de bienes nacionales disponibles en la comuna de Torres del Paine.	0%	0	0	Stand-By

Figura 27: Ejemplos de reportes generados por la herramienta de seguimiento y control del PLADECO 2021 - 2026 de Torres del Paine. Matrices elaboradas en Excel. Al iniciar la ejecución de las iniciativas del PLADECO, se completará los datos necesarios para seguimiento y los valores que están en "cero" se modificarán.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD
Torres del Paine
presente y futuro mejor

PRIMA IN TERRA CHILENSIS

LABORATORIOS NATURALES DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA
CENTRO REGIONAL
CEQUA
CENTRO DE ESTUDIOS DEL CUATERNARIO FUEGO • PATAGONIA Y ANTÁRTICA



Iniciativa financiada por el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (F.N.D.R.)
del Gobierno Regional de Magallanes y la Antártica Chilena.